

# التقرير الخاص بآلية اسبوع الارشاد الاكاديمي

الفصل الدراسي الثاني  
العام الجامعي 1445



The logo features the letters 'TU' in a bold, dark blue, sans-serif font. The letters are surrounded by several small, right-angled triangles in three colors: gold, dark blue, and a muted green. These triangles are scattered around the letters, some overlapping them, creating a dynamic and modern feel.

**TU**

**جامعة الطائف**

**TAIF UNIVERSITY**

لضمان الاستعداد الأمثل لاستقبال الفصل الدراسي الثاني وتفعيلاً لأسبوع الإرشاد الأكاديمي بشكل فعال، تم اقتراح وتطبيق آلية جديدة واعداد خطة عمل موحدة بالشرطين لأسبوع الإرشاد الأكاديمي خلال فترة الحذف والاضافة المعتمدة بحسب التقويم الجامعي وكانت كالتالي:

تم تقسيم فترات الإرشاد اليومية الى فترتين (الفترة الأولى من الساعة 08:00 صباحاً الى 11:00 صباحاً) و (الفترة الثانية من الساعة 11:00 صباحاً الى 02:00 ظهراً) وبمجموع 6 فترات طيلة فترة اسبوع الإرشاد الأكاديمي.

يقوم كل عضو باختيار ثلاث فترات خلال فترة أسبوع الإرشاد وعلى ان تناقش الية التسكين في مجالس الأقسام وتعرض على مجلس الكلية قبل بدء اسبوع الإرشاد الأكاديمي.

في حال لم يتم تسكين جدول الإرشاد الأكاديمي للأعضاء قبل بداية اسبوع الإرشاد الأكاديمي، تقوم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتسكين جدول الإرشاد الأكاديمي عشوائياً

تكوين لجنة سير للإرشاد الأكاديمي بالشرطين وتم تفريغ اعضائها من مهام الإرشاد الأكاديمي لأغراض المتابعة المستمرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي ولمتابعة سير العملية ورفع تقارير يومية بالشرطين تمهيدا لإعداد تقرير موحد ورفع به الى سعادة عميد الكلية

أي عمليات ارشادية تقع خارج فترة الإرشاد الأكاديمي، تقوم وحدة الإرشاد الأكاديمي بمعالجتها بالتنسيق مع منسقي الكلية للشؤون الأكاديمية.



تم اعتماد قنوات تواصل معتمدة يتم من خلالها ارسال الاعلانات الخاصة بأسبوع الارشاد الأكاديمي وكذلك ارسال جداول المرشدين الاكاديمين وفتراتهم اليومية طيلة أسبوع الارشاد الأكاديمي وذلك من خلال:

تصميم بوستر خاص لأعضاء هيئة التدريس يحتوي على أهم النقاط المتعلقة بأسبوع الارشاد الأكاديمي وكيفية استقبال طلبات الارشاد الأكاديمي وأهم النقاط المتعلقة بطلبات الارشاد وكيفية معالجتها.



تصميم بوستر خاص لطلاب وطالبات الكلية يحتوي على أهم النقاط المتعلقة بأسبوع الارشاد الأكاديمي وكيفية تقديم طلبات الارشاد الأكاديمي وأهم النقاط المتعلقة بطلبات الارشاد وكيفية معالجتها.



ارسال وتعميم جداول المرشدين الأكاديمين مع توضيح القسم العلمي، رقم المكتب واسم المرشد وذلك من خلال:

- الموقع الإلكتروني للكلية
- مجتمع كلية ادارة الأعمال على منصة التعلم بلاك بورد
- البريد الجامعي للطلاب والطالبة
- الشاشات المتواجدة في الكلية والأقسام العلمية (بشطر الطلاب فقط)
- تعليق جداول فترات الارشاد الأكاديمي أمام مداخل الأقسام العلمية



\*لمشاهدة الأعلان الخاص بآلية اسبوع الارشاد الأكاديمي،



الرجاء الضغط على الأيقونة التالية

369 |1

فترة ارشاد اكايمي هي مجموع الفترات  
مجتمعة بالأقسام العلمية خلال فترة اسبوع  
الارشاد الاكاديمي بالشرطين

1 | اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس  
بالشرطين مضروبا في اجمالي عدد  
الفترات لكل عضو هيئة تدريس

93% |2

هي نسبة التزام تواجد اعضاء هيئة  
التدريس خلال فترة اسبوع الارشاد  
الاكاديمي بالشرطين

2 | اجمالي عدد فترات اعضاء هيئة التدريس  
المتغيبين عنها بالشرطين مقسوما على  
اجمالي عدد فترات أعضاء هيئة التدريس  
الكلية

وفيما يلي نسبة التزام اعضاء هيئة التدريس بحسب  
الأقسام العلمية على مستوى الكلية بالشرطين

69%

قسم التسويق  
16 عضو هيئة  
تدريس

80%

قسم الادارة  
34 عضو هيئة  
تدريس

90%

قسم المحاسبة  
20 عضو هيئة  
تدريس

92%

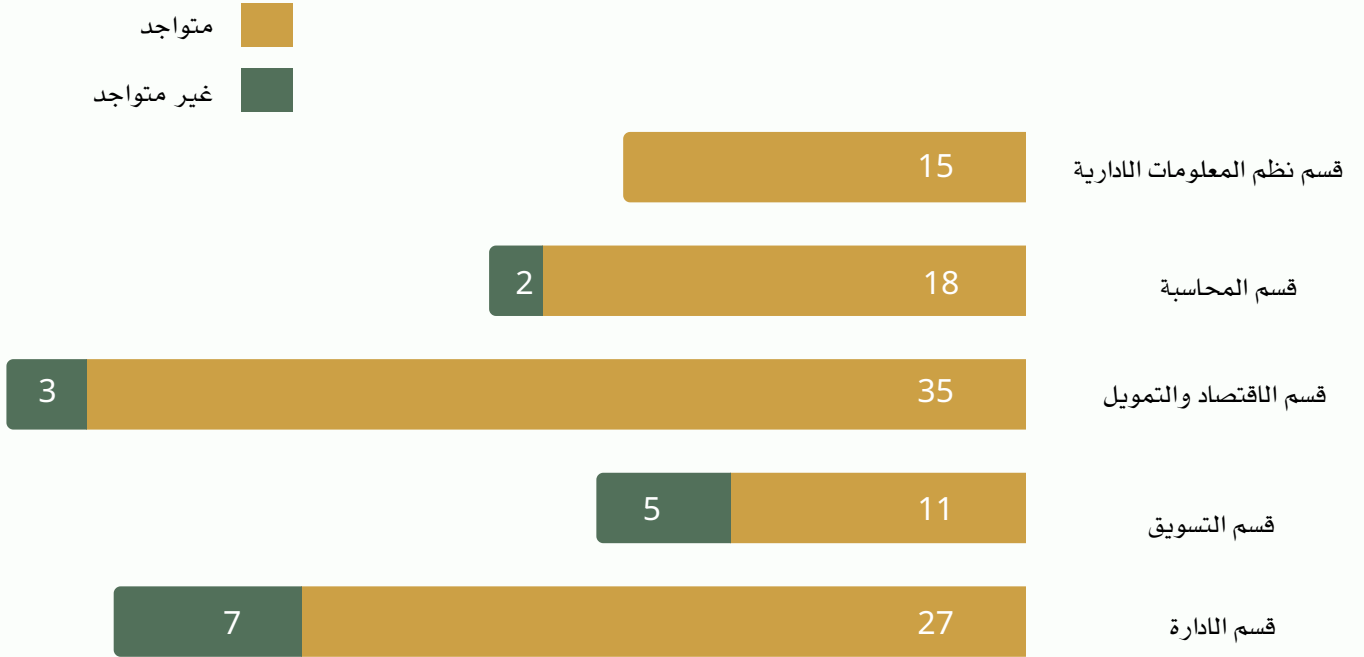
قسم الاقتصاد  
والتمويل  
38 عضو هيئة  
تدريس

100%

قسم نظم المعلومات  
الادارية  
15 عضو هيئة  
تدريس

\*يمثل الرقم الخاص بأعضاء هيئة التدريس، جميع اعضاء هيئة التدريس  
بالشرطين مجتمعين بمختلف المراتب العلمية الذين لديهم جدول ارشاد اكايمي  
بالقسم العلمي وبخلاف من لديهم مناصب ادارية مثل عميد الكلية، وكلاء الكلية،  
رؤساء الأقسام وبالإضافة الى رئيس ونائب وحدة الارشاد الأكاديمي والخريجين ،  
أمناء وأمينات الأقسام العلمية

## عدد الأعضاء المتغيبين بحسب الأقسام العلمية على مستوى الكلية بالشرطين



\*تتراوح فترة عدم التواجد مابين فترة واحدة أو عدة فترات، وتم اعداد نموذج خاص لمعرفة أسباب عدم التواجد ومعرفة ما اذا كان هناك تنسيق مع الوحدة بهذا الخصوص أم لا

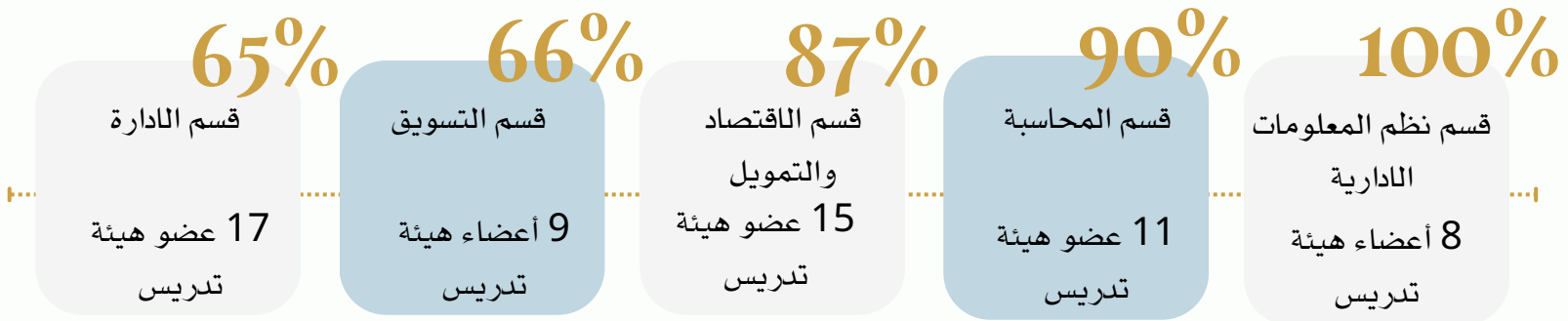
1 | إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس  
مضروبا في إجمالي عدد الفترات لكل  
عضو هيئة تدريس

180  
فترة ارشاد اكايمي هي مجموع الفترات  
مجتمعة بالأقسام العلمية خلال فترة اسبوع  
الارشاد الاكاديمي بشطر الطلاب

2 | إجمالي عدد فترات أعضاء هيئة التدريس  
المتغيبين عنها مقسوما على إجمالي عدد  
فترات أعضاء هيئة التدريس الكلي

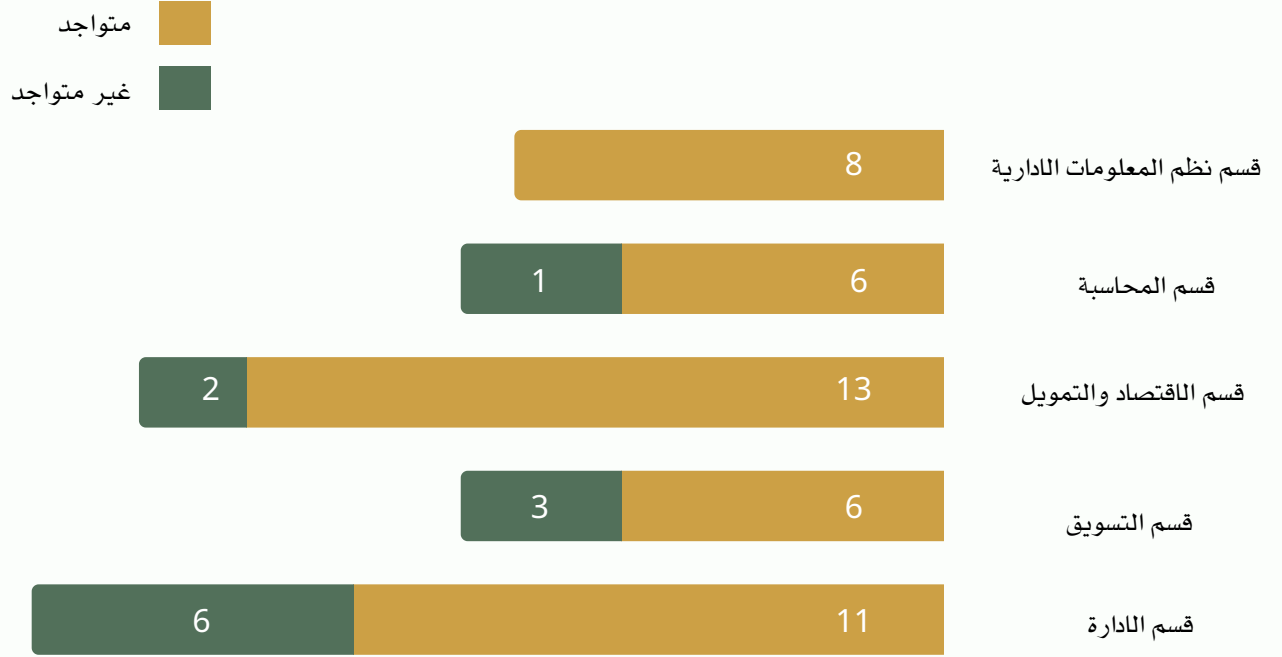
88%  
هي نسبة التزام تواجد أعضاء هيئة  
التدريس خلال فترة اسبوع الارشاد  
الاكاديمي بشطر الطلاب

وفيما يلي نسبة التزام أعضاء هيئة التدريس  
بحسب الأقسام العلمية بشطر الطلاب



\*يمثل الرقم الخاص بأعضاء هيئة التدريس، جميع أعضاء هيئة التدريس بمختلف المراتب العلمية الذين لديهم جدول ارشاد اكايمي بالقسم العلمي وبخلاف من لديهم مناصب ادارية مثل عميد الكلية، وكلاء الكلية، رؤساء الأقسام وبالإضافة الى رئيس وحدة الارشاد الاكاديمي والخريجين.

## عدد الأعضاء المتغيبين بحسب الأقسام العلمية بشطر الطلاب



\*تتراوح فترة عدم التواجد مابين فترة واحدة أو عدة فترات. وتم اعداد نموذج خاص لمعرفة أسباب عدم التواجد ومعرفة ما اذا كان هناك تنسيق مع الوحدة بهذا الخصوص أم لا



1 | إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس  
مضروبا في إجمالي عدد الفترات لكل  
عضو هيئة تدريس

189 | فترة ارشاد اكايمي هي مجموع الفترات  
مجتمعة بالأقسام العلمية خلال فترة اسبوع  
الارشاد الاكاديمي بشطر الطالبات

2 | إجمالي عدد فترات أعضاء هيئة التدريس  
المتغيبين عنها مقسوما على إجمالي عدد  
فترات أعضاء هيئة التدريس الكلي

98% | هي نسبة التزام تواجد عضوات هيئة  
التدريس خلال فترة اسبوع الارشاد  
الاكاديمي بشطر الطالبات

وفيما يلي نسبة التزام عضوات هيئة التدريس  
بحسب الأقسام العلمية بشطر الطالبات

75%

قسم التسويق  
7 أعضاء هيئة  
تدريس

90%

قسم المحاسبة  
9 عضو هيئة  
تدريس

95%

قسم الاقتصاد  
والتمويل  
23 عضو هيئة  
تدريس

95%

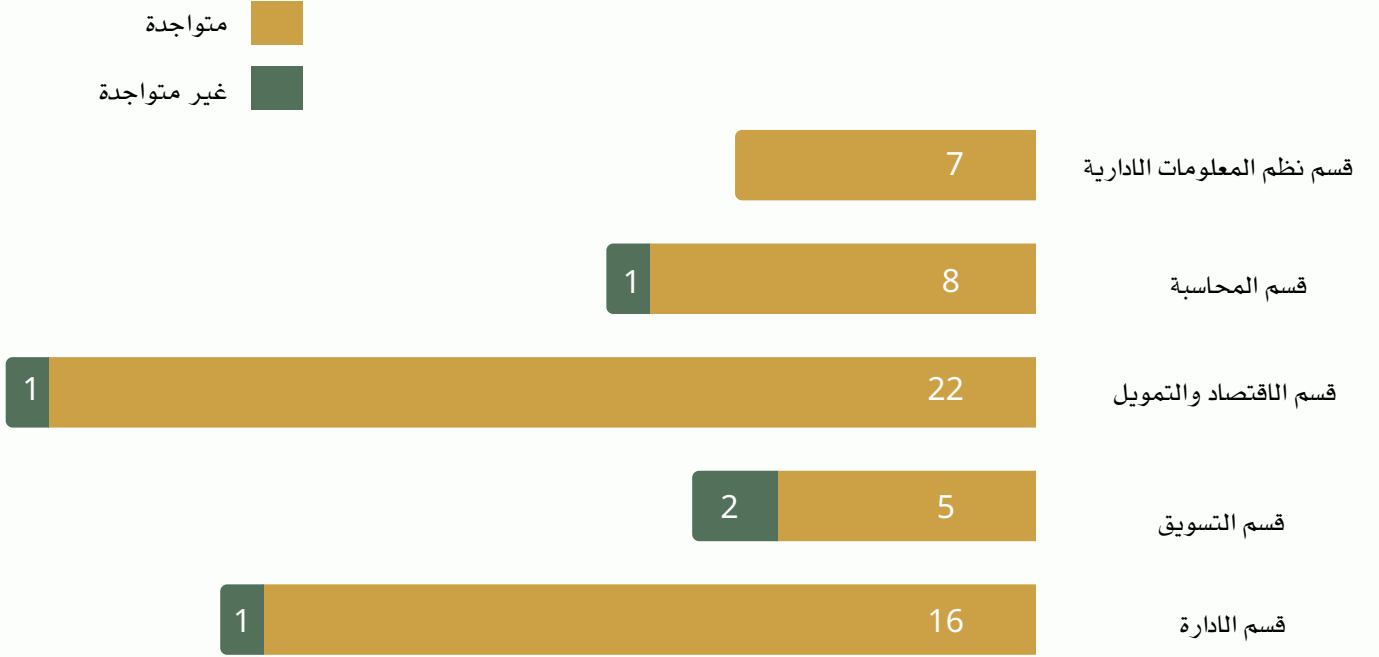
قسم الادارة  
17 عضو هيئة  
تدريس

100%

قسم نظم المعلومات  
الادارية  
7 أعضاء هيئة  
تدريس

\*يمثل الرقم الخاص بأعضاء هيئة التدريس، جميع أعضاء هيئة التدريس بمختلف  
المراتب العلمية الذين لديهم جدول ارشاد اكايمي بالقسم العلمي وبخلاف من  
لديهم مناصب ادارية مثل وكيلة الكلية، وبالإضافة الى أعضاء لجنة السير بشطر  
الطالبات، أمينات الأقسام العلمية ونائب رئيس وحدة الارشاد الأكاديمي والخريجين

## عدد العضوات المتغيبات بحسب الأقسام العلمية بشطر الطالبات



\*تتراوح فترة عدم التواجد ما بين فترة واحدة أو عدة فترات. وتم اعداد نموذج خاص لمعرفة أسباب عدم التواجد ومعرفة ما اذا كان هناك تنسيق مع الوحدة بهذا الخصوص أم لا

”دعماً لنجاح آلية أسبوع الإرشاد الأكاديمي وما تضمنه من التزام وتواجد من قبل أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية ودعمهم، وبناءً على توصية مجلس الكلية، لن يتم النظر في "أي غياب واحد فقط" لأي عضو هيئة تدريس مع توجيه خطاب تذكيري بأهمية الالتزام بفترات الإرشاد الأكاديمي وإنجاز الحركات الأكاديمية ومعالجتها بشكل فعال.“

فعليه،

98%

هي نسبة التزام تواجد أعضاء هيئة التدريس خلال فترة أسبوع الإرشاد الأكاديمي على مستوى الكلية بعد استبعاد نسبة الغياب لفترة واحدة فقط

وفيما يلي نسبة التزام أعضاء هيئة التدريس بحسب الأقسام العلمية على مستوى الكلية

88%

قسم التسويق  
16 عضو هيئة  
تدريس

97%

قسم الإدارة  
34 عضو هيئة  
تدريس

98%

قسم الاقتصاد  
والتمويل  
38 عضو هيئة  
تدريس

100%

قسم المحاسبة  
20 عضو هيئة  
تدريس

100%

قسم نظم المعلومات  
الادارية  
15 عضو هيئة  
تدريس

## فيما يلي ملخص لأبرز إيجابيات اسبوع الإرشاد الأكاديمي

- 1 المرونة في استقبال الطلاب والطالبات من خلال تقسيم أوقات فترات الإرشاد الأكاديمي
- 2 الالتزام والتواجد من قبل المرشدين الأكاديميين وانجاز طلبات الحذف والاضافة
- 3 عدم تزاخم الطلبة أمام الأقسام العلمية

## وفيما يتعلق لأبرز تحديات اسبوع الإرشاد الأكاديمي

- 1 تعطل المنظومة الجامعية/ خلل في أجهزة الكمبيوتر
- 2 عدم إلمام بعض المرشدين الأكاديميين بكيفية استخدام المنظومة الداخلية
- 3 صلاحيات محدودة للمرشد الأكاديمي

## وفيما يلي أبرز نقاط أولويات التحسين

- 1 التأكد من عمل الأجهزة وجاهزيتها قبل بدء اسبوع الإرشاد الأكاديمي
- 2 عقد ورش عمل تعريفية بأهم حركات الإرشاد الأكاديمي ونشر رسائل توضيحية دورية بذلك قبل بدء اسبوع الإرشاد الأكاديمي
- 3 منح صلاحيات إضافية للمرشد الأكاديمي

\*تم استخلاص هذه النتائج بناء على ملاحظات ووقوف أعضاء لجنة سير الإرشاد الأكاديمي بالشرطين خلال اسبوع الإرشاد الأكاديمي و رفع التوصيات الخاصة بالآلية المتبعة

” نظرا لأهمية التغذية الراجعة ولقياس مدى فعالية الآلية المتبعة والتي من شأنها أن تساهم في عملية التطوير والتحسين والوصول الى أفضل ممارسة ممكنة، تم انشاء رابط بعد انتهاء فترة الارشاد الأكاديمي لقياس مدى رضا اعضاء هيئة التدريس عن الآلية المتبعة خلال اسبوع الارشاد الأكاديمي من خلال المعيار الخماسي لقياس نسبة الرضا.

وكانت نتائج الاستبيان  
كالتالي

72%  
من اجمالي المشاركين في الاستبيان يروا بأنه اتاحت  
الفرصة لكل مرشد أكاديمي بإختيار الفترة المناسبة له

80%  
من اجمالي المشاركين في الاستبيان يروا بأن الفترة  
الواحدة اليومية لكل مرشد كافية للقيام بالمهام  
المسندة إليه

80%

من إجمالي المشاركين في الاستبيان يروا بأن المرشدين كانوا ملتزمين بالفترات المخصصة لهم

70%

من إجمالي المشاركين في الاستبيان شعروا بالرضا عن توزيع فترات الإرشاد خلال الأيام والأوقات المخصصة بين المرشدين في اليوم الواحد

82%

من إجمالي المشاركين في الاستبيان يروا بأن الإرشاد الأكاديمي بنظام الفترات قلل من الضغط على المرشد الأكاديمي

80%

من إجمالي المشاركين في الاستبيان يرغبوا  
بإستمرار تجربة الإرشاد لهذا الفصل للفصول  
القادمة

وكانت نسبة الرضا بشكل عام عن  
تجربة الإرشاد الأكاديمي لهذا الفصل

87%

The logo features the letters 'TU' in a bold, dark blue, sans-serif font. The letters are surrounded by several small, right-angled triangles in three colors: gold, dark blue, and a muted green. These triangles are scattered around the letters, some overlapping them, creating a dynamic and modern feel.

**TU**

**جامعة الطائف**

**TAIF UNIVERSITY**