



اعتماد
NCAAA
T4
2020

توصيف المقرر الدراسي

| | |
|---------------|-----------------------------|
| اسم المقرر: | مقرر بحوث عمليات في الإدارة |
| رمز المقرر: | ٦٠١٤٢٣-٣ |
| البرنامج: | بكالوريوس في إدارة الأعمال |
| القسم العلمي: | قسم الإدارة |
| الكلية: | كلية إدارة الأعمال |
| المؤسسة: | جامعة الطائف |

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ٣
- ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ٣
١. الوصف العام للمقرر: ٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر ٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٤
- د. التدريس والتقييم: ٥
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ٥
٢. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ٥
- و - مصادر التعلم والمرافق: ٥
١. قائمة مصادر التعلم: ٥
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ٦
- ز. تقويم جودة المقرر: ٦
- ح. اعتماد التوصيف ٦



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

| |
|---|
| ١. الساعات المعتمدة: ٣ ساعات |
| ٢. نوع المقرر |
| أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى |
| ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input checked="" type="checkbox"/> اختياري |
| ٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر : السنة اربعة / المستوى الأول |
| ٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) : إدارة الإنتاج والعمليات |
| ٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) |

٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

| م | نمط الدراسة | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|---------------------|-----------------------|--------|
| 1 | المحاضرات التقليدية | 40 | 100% |
| 2 | التعليم المدمج | - | - |
| 3 | التعليم الإلكتروني | - | - |
| 4 | التعليم عن بعد | - | - |
| 5 | أخرى | - | - |

٧. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط | ساعات التعلم |
|---|-----------------|--------------|
| ١ | محاضرات | ٤٠ |
| ٢ | معمل أو إستوديو | |
| ٣ | دروس إضافية | |
| ٤ | أخرى (تكرر) | |
| | الإجمالي | ٤٠ |

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

| |
|---|
| ١. الوصف العام للمقرر: يغطي هذا المقرر المعارف والمهارات المتعلقة بالأساليب الكمية في الإدارة وبحوث العمليات وتطورها التاريخي والدور الذي يمكن أن تلعبه في مساعدة المنظمات في جانب اتخاذ القرارات، بالإضافة إلى دراسة الأساليب والطرق المختلفة لبحوث العمليات والتي تتمثل في: البرمجة الخطية، نموذج النقل، نموذج التخصيص والتعيين، بالإضافة إلى ذلك يتطرق المقرر لأساليب التحليل الشبكي وكيفية الاستفادة منها في عملية تخطيط وتقييم المشروعات. |
| ٢. الهدف الرئيس للمقرر : يهدف المقرر إلى استيعاب المناهج العلمية المتعلقة بطرق وتحليل اتخاذ القرارات باستخدام مجموعة من الأساليب والأدوات الكمية في إطار بحوث العمليات. |

٣. مخرجات التعلم للمقرر:

| رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج | مخرجات التعلم للمقرر |
|----------------------------------|---|
| | 1 المعرفة والفهم |
| ١ع | 1.1 - أن يعرف الطالب مفهوم بحوث العمليات وتطبيقاتها العملية. |
| | 2 المهارات |
| ١م | 2.1 - أن يستخدم الطالب الأساليب العلمية المتعلقة بطرق اتخاذ القرارات باستخدام مجموعة من الأساليب والأدوات الكمية في إطار بحوث العمليات. |
| | 3 القيم |
| ١ق | 3.1 - أن يتقبل الطالب فكرة تكوين علاقات اجتماعية مع الطلاب الآخرين. |
| ٢ق | 3.2 - أن يبادر الطالب بتسليم كل الواجبات الموكلة إلي في الوقت المحدد. |

ج. موضوعات المقرر

| م | قائمة الموضوعات | ساعات الاتصال |
|---|--|---------------|
| ١ | - مقدمة عامة. - مفهوم بحوث العمليات ومراحل التحليل الكمي ويشمل: - مفهوم بحوث العمليات ونطورها التاريخي. | ٢ |
| ٢ | - مراحل التحليل الكمي البرمجة الخطية وتشمل: - خطوات صياغة نموذج البرمجة الخطية. - طريقة الرسم البياني. | 4 |
| ٣ | - الطريقة المبسطة: إيجاد الحل الأمثل | ٢ |
| ٤ | طريقة M الكبرى | ٢ |
| ٥ | طريقة المرحلتين | ٢ |
| ٦ | حالات خاصة في البرمجة الخطية وتشمل: - انحلال الحل - تعدد الحلول المثلى - عدم وجود حلول ممكنة - عدم توفر حدود النموذج المقابل | ٤ |
| 7 | الاختبار النصفى | ٤ |
| 8 | مشكلة النقل وتشمل: - طريقة الركن الشمالي الغربي - طريقة أقل تكلفة - طريقة فوجل التقريبية - طريقة المسار المتعرج | ٨ |
| ٩ | مشكلة التعيين أو التخصيص وتشمل: - طريقة العد الكامل | ٤ |

| | | |
|----|--|----|
| | - الطريقة الهجرية شبكات الاعمال وتشمل: | |
| ٨ | - قواعد وأسس بناء شبكات الأعمال - التحليل الزمني لشبكات الأعمال ويشتمل على: ١- طريقة المسار الحرج ٢- طريقة تقييم ومراجعة البرامج (بيرت) | 10 |
| ٤٠ | المجموع | |

د. التدريس والتقييم:

١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

| الرمز | مخرجات التعلم | استراتيجيات التدريس | طرق التقييم |
|-------|--|---|--|
| 1.0 | المعرفة والفهم | | |
| 1.1 | - أن يعرف الطالب المفاهيم المختلفة لبحوث العمليات وأساليبها. | - المحاضرات | - الاختبار النصفى |
| 2.0 | المهارات | | |
| 2.1 | - أن يستخدم الطالب أساليب بحوث العمليات للمساهمة في تطوير المنظمة. | - المحاضرات - المناقشات | - حل المسائل |
| 2.2 | - أن يستخدم الطالب أساليب التحليل الشبكي بما يساعد في رفع كفاءة الموارد البشرية. | - المحاضرات | - الاختبار النهائي |
| 3.0 | القيم | | |
| 3.1 | - أن يتكيف الطالب مع بيئة استخدام أساليب بحوث العمليات. | - مجموعات المناقشة - الأنشطة البحثية الصغيرة | - تقييم المناقشات وتقييم الأنشطة البحثية |

٢. أنشطة تقييم الطلبة

| م | أنشطة التقييم | توقيت التقييم (بالأسبوع) | النسبة من إجمالي درجة التقييم |
|---|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| ١ | الاختبار الدوري | ٥ | ٢٠% |
| ٢ | النشاط والمشاركة | ١ - ١٠ | ٢٠% |
| ٣ | الاختبار الفصلي (النهائي) | ١١ - ١٢ | ٦٠% |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

| |
|--|
| - إعلام الطالب بأوقات الساعات المكتبية التي يتواجد بها عضو هيئة التدريس. |
| - تعليق الجدول الدراسي الخاص بعضو هيئة التدريس على باب المكتب وبوابة التعلم البلاك بورد. |
| - توضيح دور المرشد الأكاديمي وأهميته خلال المرحلة الجامعية كاملة. |

و - مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة مصادر التعلم:

| | |
|--|----------------------|
| د. أكرم محمد عرفان المهتدي ، الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية - عمان ، دار صفاء ، ٢٠٠٤م. | المرجع الرئيس للمقرر |
|--|----------------------|

| | |
|---------------------|--|
| المراجع المساندة | د. دلال صادق الجواد ، د/ حميد ناصر الفتال ، بحوث العمليات ، عمان ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، ٢٠٠٨م. د. منعم موسوي، الأساليب الكمية وبحوث العمليات في الإدارة، عمان: دار زهران للطباعة والنشر، ٢٠٠٦م |
| المصادر الإلكترونية | https://www.researchgate.net/post/Hot_topics_in_Operations_Reseah https://www.scirp.org/journal/ajor |
| أخرى | المكتبة الرقمية السعودية |

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

| العناصر | متطلبات المقرر |
|--|--|
| المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | قاعات دراسية مناسبة مع عدد الطلاب |
| التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات) | جهاز حاسوب، جهاز عرض بيانات، انترنت، سيورة ذكية. |
| تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص) | لا توجد |

ز. تقويم جودة المقرر:

| مجال التقييم | المقيمون | طرق التقييم |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| فاعلية التدريس | - أعضاء هيئة التدريس - قيادات البرنامج | - استطلاعات الرأي |
| فاعلية طرق تقييم الطلاب | - الطلبة - أعضاء هيئة التدريس - المراجع النظير | - استطلاعات الرأي |
| مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر | - أعضاء هيئة التدريس - قيادات البرنامج - المجلس الاستشاري | - استطلاعات الرأي - التقارير |
| الخدمات والتجهيزات | - الطلبة - أعضاء هيئة التدريس - قيادات البرنامج | - استطلاعات الرأي |

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف:

| | |
|--------------|-------------------|
| جهة الاعتماد | مجلس قسم الإدارة. |
| رقم الجلسة | |
| تاريخ الجلسة | |