

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم / جامعة الطائف  
وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير  
عمادة التطوير الجامعي

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



وزارة التعليم  
Ministry of Education

TU  
جامعة الطائف  
TAIF UNIVERSITY

معتمد  
ACCREDITED

الهيئة العامة  
للتقويم والتقييم  
بجامعة الطائف

# دليل

جودة التعليم الإلكتروني  
والتعلم عن بعد بجامعة الطائف  
(تدريس - تدريب - تقييم)

الإصدار  
سبتمبر  
2020  
الثاني

## فهرس المحتويات

3	تقديم الإصدار الثاني
4	مقدمة
5	أهداف الدليل
6	أبرز مشروعات التحول الرقمي
9	التعليم الإلكتروني
9	الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
11	لائحة التراخيص لتقديم برامج التعليم والتدريب الإلكتروني
12	معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي بالمملكة العربية السعودية
13	معايير التعليم الإلكتروني للتدريب بالمملكة العربية السعودية
14	دورة جودة التعليم والتدريب الإلكتروني والتعلم عن بعد بجامعة الطائف
16	ضوابط التعليم الإلكتروني 2020
17	مهارات التدريس الإلكتروني
18	كيف أتعلم إلكترونياً؟
19	دورة جودة تصميم مقرر إلكتروني
20	القواعد العامة ومعايير تصميم المقرر الإلكتروني النموذجي
22	المراجع
25	المرفقات
25	الملحقات



## فهرس الأشكال

- شكل رقم (1) إصدارات عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.....8
- شكل رقم (2) أنماط التعليم الإلكتروني ..... 10
- شكل رقم (3) دورة جودة التعليم والتدريب الإلكتروني بجامعة الطائف ..... 14
- شكل رقم (4) محاور ضوابط التعليم الإلكتروني 2020 ..... 16
- شكل رقم (5) مجالات مهارات التدريس الإلكتروني ..... 17
- شكل رقم (6) محاور كيف أتعلم إلكترونياً ..... 18
- شكل رقم (7) دورة جودة تصميم المقرر الإلكتروني ..... 19
- شكل رقم (8) المصادر الداعمة والموارد التوعوية عن كيفية إدارة العملية التعليمية  
والتفاعل من خلال منصات التعليم عن بعد للكادر الأكاديمي ..... 21



## تقديم الإصدار الثاني

جاء الإصدار الثاني من هذا الدليل (دليل جودة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بجامعة الطائف) تلبية للتطورات والتغيرات التي تمت في الآونة الأخيرة، حيث اعتمد مجلس إدارة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني خلال اجتماعه الخامس برئاسة معالي وزير التعليم معايير التعليم الإلكتروني (للتعليم العالي) و (للتعليم العام) وأخرى (للتدريب) بالمملكة العربية السعودية، وأيضاً لائحة التراخيص لتقديم برامج التعليم والتدريب الإلكتروني.

حيث يسعى المركز الوطني للتعليم الإلكتروني من خلال إطلاق هويته الجديدة إلى تطوير وتفعيل المعايير والعمليات اللازمة لحوكمة التعليم والتدريب الإلكتروني، بهدف تعزيز الثقة في برامج التعليم الإلكتروني ومخرجاته، وتمكين تقديم برامج تعليم وتدريب إلكتروني، متوائمة مخرجاتها مع متطلبات سوق العمل، وأيضاً تمكين التكامل بين جهات التعليم والتوظيف من خلال إتاحة برامج أكاديمية ومهنية، وبرامج قصيرة متداخلة التخصصات مبنية على احتياجات مستقبلية، بهدف تعزيز فعالية التعليم وكفاءته، وإتاحة فرص التعليم والتدريب المفتوح مدى الحياة للجميع.

كما يسعى المركز إلى قيادة الابتكار في التحول الرقمي في التعليم من خلال تمكين الابتكار في التعليم، وإيجاد حلول ابتكارية تعالج التحديات في التعليم، والاستثمار في التقنيات الحديثة، وتطوير وقياس مؤشرات التعليم الإلكتروني.

وفي ضوء ما تقدم يأتي دور جامعة الطائف كإحدى جهات التعليم بالمملكة في نشر وتطبيق تلك المعايير واللوائح بين منسوبيها من خلال دليل موحد يجمع الإصدارات الحديثة للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني من معايير، ولوائح، وضوابط للتعليم الإلكتروني، ومهارات التدريس الإلكتروني .. إلخ، ويوضح آليه تطبيقها داخل الجامعة وفق منهجية واضحة ألا وهي دورة جودة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بجامعة الطائف، مستعرضاً في ذلك أبرز مشروعات التحول الرقمي التي تمت مؤخراً داخل الجامعة، وكذلك القواعد العامة ومعايير تصميم المقرر الإلكتروني النموذجي.

وأخيراً نسأل الله العظيم أن يجعل هذا الدليل مفتاح خير للإسلام والمسلمين وأن يفيد به الجميع، والحمد لله رب العالمين.



## مقدمة

انطلاقاً من دور جامعة الطائف تجاه برنامج التحول الوطني 2020م، ورؤية المملكة 2030م، واهتمامها المستمر بالجودة والتحسين، وكونها تخدم واحدة من أكبر المناطق الجغرافية في المملكة إذ تبعد بعض فروعها عن المقر الرئيس بحوالي 350 كم، فإنها تسعى إلى تطوير مستوى الجودة على كافة المجالات التدريسية والبحثية والمجتمعية والإدارية والمالية من أجل تحقيق الريادة والتميز في هذه المجالات وفق أولويات محددة في ضوء السياسة العامة للتعليم بالمملكة، وللمشاركة في صناعة نهضة حضارية متكاملة بالمملكة، ولتكون منارة تعليمية رائدة ومتميزة بما يخدم المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.

وقد شهدت الجامعة في الفترة الأخيرة، وتحديدًا بداية من عام 2018 تطوراً متسارعاً للتحول نحو الخدمات الرقمية وتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات بما يتوافق مع توجهات رؤية المملكة 2030، وأهداف برنامج التحول الوطني 2020، حيث نفذت الجامعة مشروعها الأول للتحول الرقمي والذي شمل 19 مشروعاً رقمياً.





## أهداف الدليل

1. المساهمة في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة.
2. نشر وتطبيق معايير التعليم الإلكتروني (للتعليم العالي) و (للتدريب) بين منسوبيها.
3. نشر وتطبيق ضوابط التعليم الإلكتروني بين منسوبيها.
4. نشر وتطبيق مهارات التدريس الإلكتروني بين منسوبيها من أعضاء هيئة التدريس.
5. نشر وتطبيق كيفية التعلم إلكترونياً بين منسوبيها من الطلبة.
6. توضيح الترتيب المنطقي لتسلسل العمليات والإجراءات في التعليم والتدريب الإلكتروني.
7. سهولة الرقابة على العمليات وتحديد أوجه القصور لتصحيح الأخطاء.
8. الوصول بعمليات التعليم والتدريب الإلكتروني في الجامعة لمستوى راقى من الجودة والالتقان.
9. تقليل المخاطر التي قد تواجه العملية التعليمية من خلال الخطة الوطنية لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة.



## أبرز مشروعات التحول الرقمي



1. مشروعات البنية التحتية وأمن المعلومات للنظام الرقمي والإلكتروني، مثل مشروعات البنية التحتية، ونظام النسخ الاحتياطي، ونظام إدارة الثغرات، ومشروع تنفيذ الألياف الضوئية ومتطلبات شبكات المباني بجميع مقرات الجامعة، ومشروع الموزعات الرئيسية والفرعية للشبكات بالجامعة وفروعها.

2. مشروعات تطوير وتجهيزات البنية التعليمية: مثل أجهزة الاستديوهات التعليمية، ومعامل الحاسب الآلي المتخصصة، والمعامل المجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة، وأجهزة التصحيح الآلي، وتطوير نظام الأرشفة الإلكترونية ECM الذي تطبقه الجامعة وتسعى لتطويره والارتقاء بجودة عملياته بهدف الوصول إلى مفهوم "جامعة بلا ورق"، وتوفير بيئة إلكترونية كبديل عن البيئة الورقية التقليدية.



3. مشروعات البرمجيات والأنظمة الإلكترونية: مثل مشروع أمن المعلومات الشامل، وخدمات التصديق الرقمي التكاملية، ومنصة الترابط والهيكلية للخدمات، وتجهيز البنية التحتية، ونظام الاختبارات الإلكترونية، ونظام الرسائل النصية.



4. مشروعات تعزيز جودة التعلم الإلكتروني وتحسين جودة المقررات الإلكترونية، وقد تم توفير خمسة أنظمة تعلم إلكتروني حديثة تعمل من خلال الأجهزة المكتبية والأجهزة الذكية، هي: نظام إدارة التعلم Blackboard ، والفصول الافتراضية، ونظام إدارة المحتوى التعليمي، والتعليم الجوال، ونظام تسجيل المحاضرات.



كما شرعت الجامعة في مشروعها الثاني للتحويل الرقمي، ونفذت بعض مشروعاته مثل منصات البحث العلمي، ومنصة مهارات، والسجل المهني، والسجل المهاري، وسجل السياسات الإلكترونية، المعلم الإلكتروني وبرنامج التميز في التعليم الإلكتروني وغيرها. وكان لهذا التطور المتسارع للتحويل نحو الخدمات الرقمية وتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات دور كبير في سد الفجوة التعليمية أثناء فترة تعليق الدراسة لمواجهة فيروس "كورونا" الجديد (كوفيد-19) من أجل الحرص على حماية صحة الطلاب والطالبات والهيئة التدريسية والإدارية وضمان سلامتهم.



كما حرصت جامعة الطائف أن تكون من أوائل الشركاء في تحقيق مقترح الخطة الوطنية لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة كانتشار الأوبئة، وحالة الحرب، أو الظروف المناخية القاهرة لا سمح الله، وذلك بهدف ضمان استمرارية عمليتي التعليم والتعلم باعتبارها ركيزة أساسية للتنمية.





وفيما يلي يوضح الشكل التالي إصدارات عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات فيما يخص مشروعات التحول الرقمي التي تمت بجامعة الطائف خلال الفترة الأخيرة، حيث يمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على اسم الملف أو مسح الباركود.

تقرير حول مشاريع وأعمال عمادة التعليم  
الإلكتروني وتقنية المعلومات 1439هـ.



شكل رقم (1) إصدارات عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات



## التعليم الإلكتروني

عرفه المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بأنه "توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات معاً لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بكافة أنماطها وضبط جودتها".

### الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

- ❖ يعتبر التعلم عن بعد هو الجيل الأول للتعليم الإلكتروني، كما أن التعليم الإلكتروني هو أحد صور التعليم عن بعد.
- ❖ يعد التعليم الإلكتروني نظاماً تفاعلياً للتعلم عن بعد، يقدم للمتعلم وفقاً للطلب، ويعتمد على بيئة إلكترونية، يدعمها الإرشاد والتوجيه، وتنظيم الاختبارات وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها.
- ❖ لا يحدث كل تعليم إلكتروني بالضرورة عن بعد، بل يمكن أن يحدث داخل الفصل الدراسي، فالتعليم الإلكتروني هو أحد أشكال ونماذج التعلم عن بعد، حيث يكون للمتعلم الدور الأساس في البحث، والمبادرة، وتبادل المعلومات، وفيه يلعب المتعلم دوراً إيجابياً تفاعلياً.
- ❖ يتميز التعلم عن بعد بعدم التواصل المباشر المستمر بين الهيئة التدريسية والمتعلمين، ويتم من خلال وسائط التعلم كافة، سواء أكانت تقليدية (إرسال الكتب أو المواد المطبوعة) أم حديثة (الحاسوب وشبكة الانترنت)، ويعرف بالتعليم المفتوح أو التعليم بالمراسلة أو الانتساب.
- ❖ بينما يتميز التعليم الإلكتروني بالتواصل المباشر وغير المباشر، وبأسلوب متزامن أو غير متزامن، وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي، عبر وسائط إلكترونية ليشمل التعلم المباشر على الخط **Online Learning**، والتعلم الافتراضي **Virtual Learning**، والتعلم المنشور عبر الوسائط الإلكترونية **Distributed Learning**، والتعلم عبر الشبكات **Networked Learning**، والتعلم المعتمد على الويب **Web Based Learning**.



## أنواع / أنماط التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني  
غير المتزامن

التعليم الإلكتروني  
المتزامن

### ويقصد به

نمط التعليم الذي لا يتطلب وجود المعلم والمتعلم معاً في الوقت ذاته، ويكون في أي وقت وأي مكان، حيث ينقسم هذا النمط من التعليم إلى نوعين هما:

التعليم غير  
التفاعلي

### ويقصد به

ويقصد به التعليم باستخدام أدوات التعليم غير التفاعلية وغير التزامنية، ويكون في أي وقت وأي مكان، ومن أدواته:

- شرائح العروض التقديمية.
- المواد المطبوعة.
- الكتب الإلكترونية غير التفاعلية.

التعليم  
التفاعلي

### ويقصد به

نمط التعليم الذي يقوم على التفاعل بين المعلم والمتعلم أو المتعلمين بعضهم البعض، وذلك باستخدام أدوات التعليم التفاعلي غير التزامني، وقيد التعليم التفاعلي بكونه غير تزامني حرصاً على عدم إثقال كاهل الطالب بنسبة تزامنية كبيرة في أدوات التعلم، و لغرض تنويع أدوات التعلم. ومن أدوات التعليم التفاعلي غير التزامني، ما يلي:

- المنتديات التعليمية.
- الواجبات والنشاطات.
- الشبكات الاجتماعية.
- البريد الإلكتروني.
- المدونات.
- الكتب الإلكترونية التفاعلية.

### ويقصد به

نمط التعليم الذي يجمع المعلم والمتعلم في الوقت ذاته باستخدام أدوات التعليم التزامنية، مثل:

- الفصول الافتراضية ومؤتمرات الفيديو.
- المحادثة الفورية أو الدردشة النصية.
- الاجتماع الصوتي والمرئي.
- البث الصوتي والمرئي المباشر.
- السبورات البيضاء أو المشتركة.

شكل رقم (2) أنماط التعليم الإلكتروني



## لائحة التراخيص لتقديم برامج التعليم والتدريب الإلكتروني

تم اعتماد هذه اللائحة بقرار مجلس إدارة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني رقم (41/5/1) بتاريخ 21-12-1441هـ، بناءً على تنظيم المركز الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (35) بتاريخ 13-1-1439هـ.

تحتوي اللائحة على اثني عشر مادة.

تهدف هذه اللائحة إلى وضع ضوابط الترخيص للجهة التي تقدم برامج تعليم أو تدريب إلكتروني.

يشرف المركز الوطني للتعليم الإلكتروني على تنفيذ أحكام هذه اللائحة.

تسري أحكام هذه اللائحة على ما يلي:

- 1- الجهة المُقدِّمة لبرامج التعليم والتدريب الإلكتروني بأنماطه المختلفة.
- 2- برامج التعليم أو التدريب الإلكتروني المُقدِّمة من الجهة.

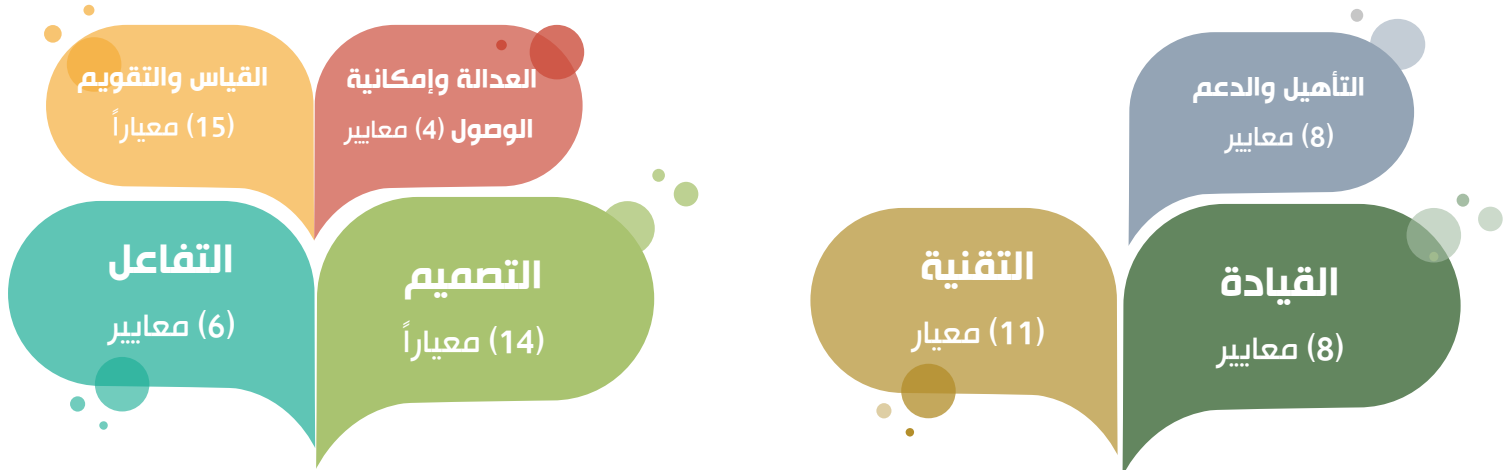
ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.



## معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي بالمملكة العربية السعودية

تعتبر هذه الوثيقة هي دليل لمعايير ضبط الجودة في التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، ويتم قياس درجة تحقيق هذه المعايير من خلال الممارسات التي تطبقها هذه المؤسسات في المملكة، ولتحقيق مبدأ التدرج في التطوير؛ تم تقسيم المعايير إلى مستويين: أساسي إلزامي (ترخيص)، ومتقدم اختياري (ضبط جودة)، بناءً على درجة الأهمية ومدى الحاجة لقياس الممارسة للمدى الزمني، وفي ضوء ذلك يتم منح التراخيص للمؤسسات التعليمية التي ترغب في تقديم برامج تعليم إلكتروني.

وتألفت المعايير في نسختها النهائية من قسمين رئيسيين، **أولهما: معايير الجهات**، واشتملت على معايير: القيادة، والتقنية، والتأهيل والدعم، وفيها سبعة وعشرون معياراً فرعياً، **وثانيهما معايير البرامج**، وتألفت من أربعة معايير هي: التصميم، والتفاعل، والعدالة وإمكانية الوصول، والقياس والتقييم، وفيها تسعة وثلاثون معياراً فرعياً.



### معايير البرامج

(39 معياراً)

### معايير الجهات

(27 معياراً)



ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.

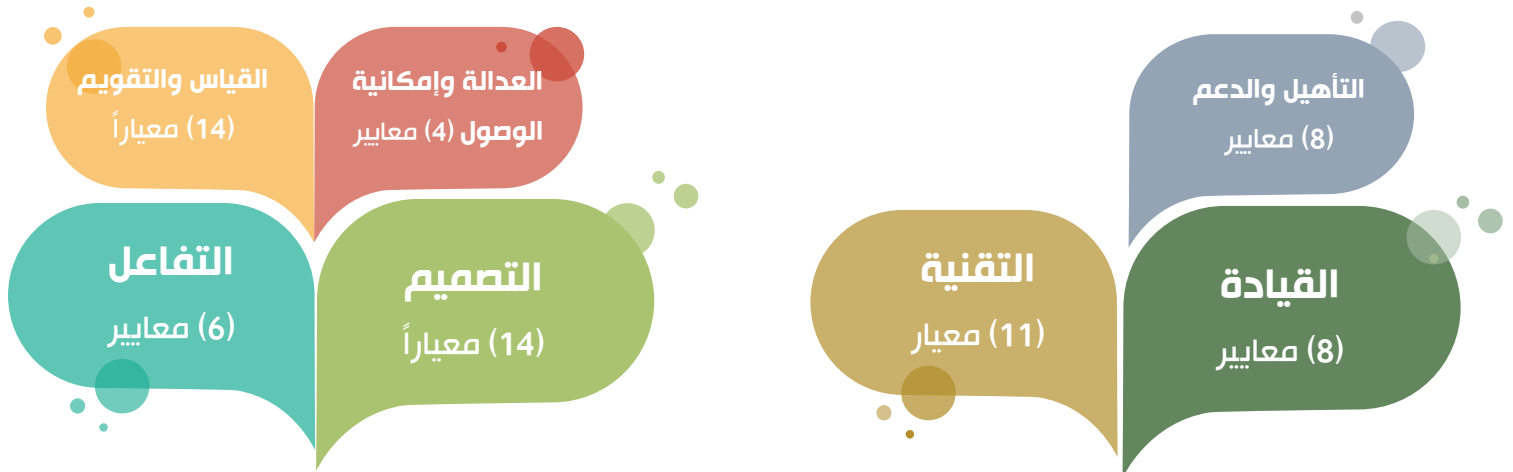




## معايير التعليم الإلكتروني للتدريب بالمملكة العربية السعودية

تم إعداد هذه المعايير بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (35) بتاريخ 13-1-1439هـ القاضي بإنشاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، حيث نصت المادة الثالثة من تنظيم المركز على وضع اللوائح ومعايير الجودة في مجال التعليم الإلكتروني، لتكون دليلاً لمعايير ضبط الجودة للتعليم والتدريب الإلكتروني في الجهات التدريسية، بما يراعي التكامل مع معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب.

حيث تألفت المعايير في نسختها النهائية من قسمين رئيسيين، **أولهما: معايير الجهات**، واشتملت على معايير: القيادة، والتقنية، والتأهيل والدعم، وتألفت من سبعة وعشرين معياراً فرعياً، **وثانيهما معايير البرامج**، وتألفت من أربعة معايير هي: التصميم، والتفاعل، والعدالة وإمكانية الوصول، والقياس والتقويم، وفيها ثمانية وثلاثون معياراً فرعياً، كما تم تقسيم المعايير الفرعية إلى أساسي إلزامي (ترخيص)، ومتقدم اختياري (ضبط جودة).



### معايير البرامج

(38) معياراً

### معايير الجهات

(27) معياراً



ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.



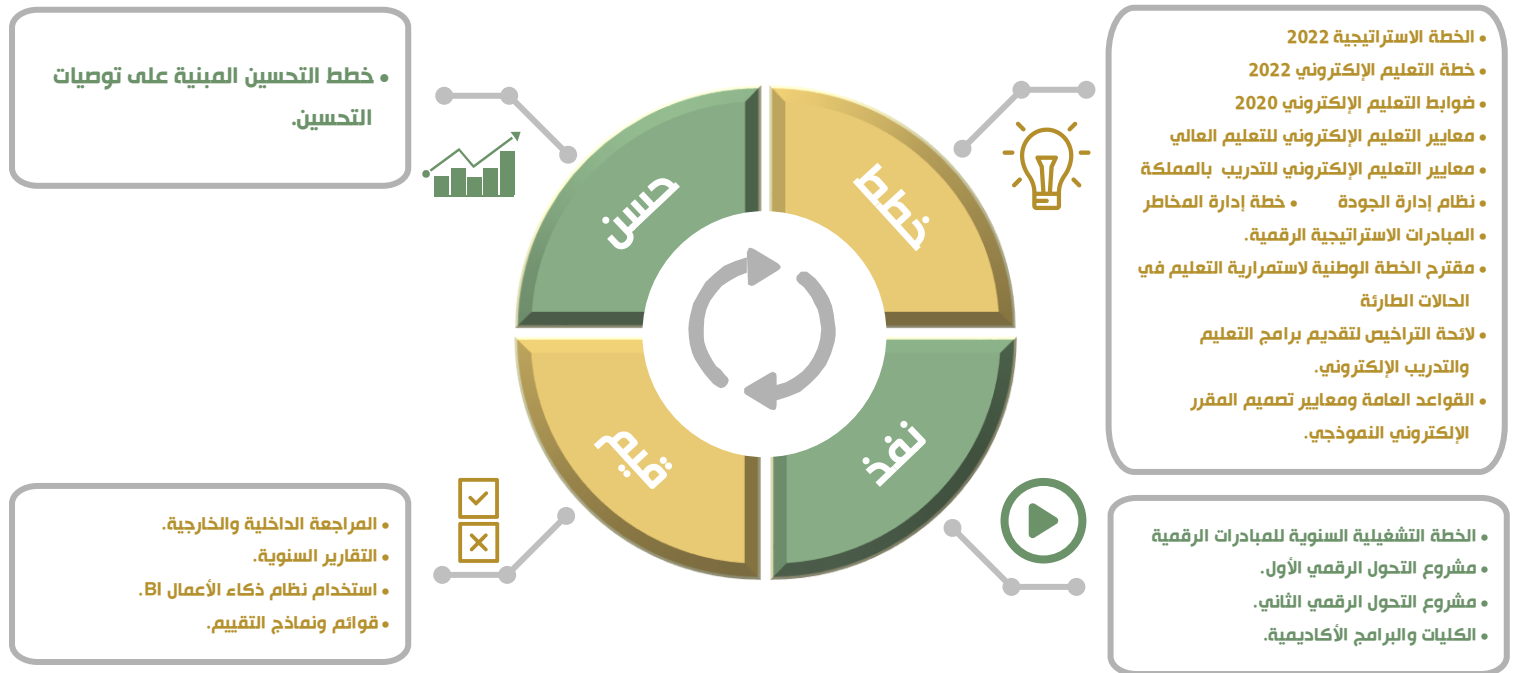
## دورة جودة التعليم والتدريب الإلكتروني بجامعة الطائف

توجد لدى جامعة الطائف استراتيجية معتمدة خاصة بالتعليم والتدريب الإلكتروني، وهي متوائمة مع خطتها الاستراتيجية، وتعمل الجامعة على نشرها بكل الوسائل المتاحة.

كما أنها تسعى لتحقيق نواتج التعلم المعتمدة وفق محكات محددة تشمل:

1. تحديد وصياغة نواتج التعلم المستهدفة في البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية من خلال نظام إلكتروني يتولى إدارتها ومتابعتها.
2. تحديد واستخدام استراتيجيات وأنشطة التعلم والتقييم التي تتناسب مع نواتج التعلم.
3. توفير آليات لتقييم نواتج التعلم المستهدفة للتأكد من مناسبتها وقياس مدى تحققها.

وذلك وفق منهجية واضحة لإدارة العمليات تسمى بمنهجية (PDCA)، والتي تمر بأربعة مراحل وهي التخطيط، والتنفيذ، والتقويم، ثم التحسين، تحت مسمى "دورة جودة التعليم والتدريب الإلكتروني بجامعة الطائف" كما يوضحه الشكل التالي:



شكل رقم (3) دورة جودة التعليم والتدريب الإلكتروني بجامعة الطائف

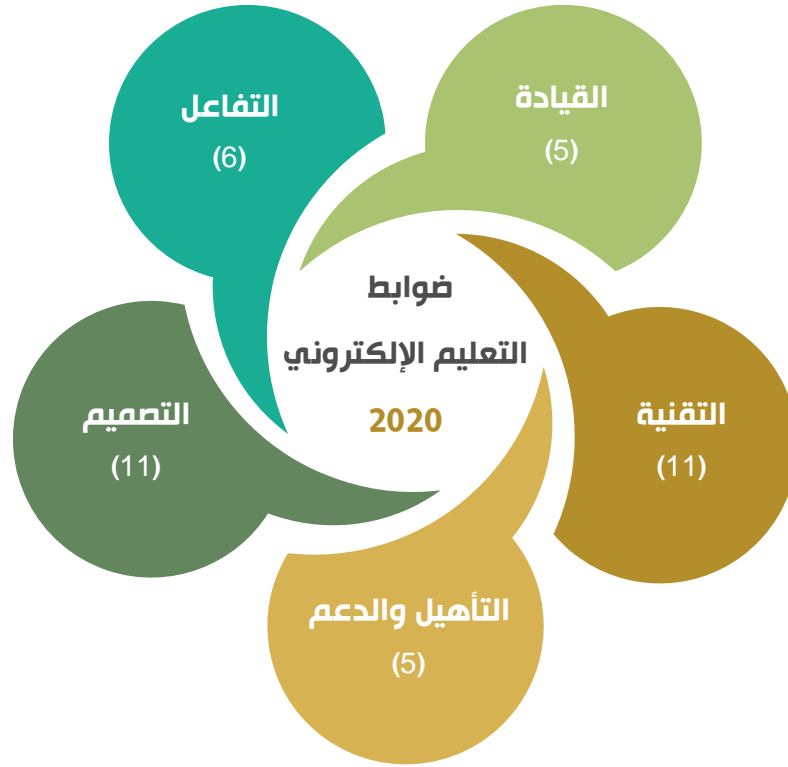
ويمكن توضيح مراحل وإجراءات هذه الدورة باختصار في الجدول التالي:



المرحلة	المهام	مسؤولية التنفيذ
مرحلة التخطيط	الخطة الاستراتيجية 2022م: • الهدف الاستراتيجي الخامس: رفع كفاءة الموارد البشرية والبنية التحتية (منها البنية التحتية التقنية). • الهدف الاستراتيجي الفرعي: رفع كفاءة نظم المعلومات.	وكالة الجامعة للتخطيط والتنمية وخدمة المجتمع متمثلة في إدارة التخطيط الاستراتيجي والمعلومات.
	خطة التعليم الإلكتروني 2022م.	رئيس الجامعة متمثلاً في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.
	• ضوابط التعليم الإلكتروني 2020م. • معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي بالمملكة. • معايير التعليم الإلكتروني للتدريب بالمملكة.	وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير متمثلة في عمادة التطوير الجامعي.
	المبادرات الاستراتيجية الرقمية.	عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.
	نظام إدارة الجودة: • قواعد وآليات ضمان جودة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد. • المعيار الثالث: التعليم والتعلم. • المعيار السادس: الموارد المؤسسية.	وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير متمثلة في عمادة التطوير الجامعي.
	خطة إدارة المخاطر: • الخطر الخامس: المعلومات.	وكالة الجامعة للتخطيط والتنمية وخدمة المجتمع متمثلة في إدارة التخطيط الاستراتيجي والمعلومات.
	مقترح الخطة الوطنية لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة. • لائحة التراخيص لتقديم برامج التعليم والتدريب الإلكتروني. • القواعد العامة ومعايير تصميم المقرر الإلكتروني النموذجي.	وكالة الجامعة للتخطيط والتنمية وخدمة المجتمع متمثلة في إدارة التخطيط الاستراتيجي والمعلومات.
مرحلة التنفيذ	الخطة التشغيلية السنوية للمبادرات الرقمية.	رئيس الجامعة متمثلاً في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.
	مشروع التحول الرقمي الأول.	رئيس الجامعة متمثلاً في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.
	مشروع التحول الرقمي الثاني. الكليات والبرامج الأكاديمية.	رئيس الجامعة متمثلاً في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات. أعضاء هيئة التدريس بكل برنامج.
مرحلة التقييم	المراجعة الداخلية والخارجية.	رئيس الجامعة متمثلاً في إدارة المراجعة الداخلية، بالإضافة لجهات المراجعة الخارجية المعتمدة.
	التقارير السنوية.	رئيس الجامعة متمثلاً في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.
	استخدام نظام ذكاء الأعمال BI.	وكالة الجامعة للتخطيط والتنمية وخدمة المجتمع متمثلة في إدارة التخطيط الاستراتيجي والمعلومات.
	قوائم ونماذج التقييم.	وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير متمثلة في عمادة التطوير الجامعي.
مرحلة التحسين	خطط التحسين.	رئيس الجامعة متمثلاً في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.

## ضوابط التعليم الإلكتروني 2020

تلتزم جامعة الطائف بتطبيق ضوابط التعليم الإلكتروني 2020، والمعتمدة من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتي تواكب الضوابط العالمية، وترتقي بمستوى الممارسات المحلية، والتي تحتوي على 38 بند مقسمين على خمسة محاور كما يوضح الشكل التالي:



شكل رقم (4) محاور ضوابط التعليم الإلكتروني 2020

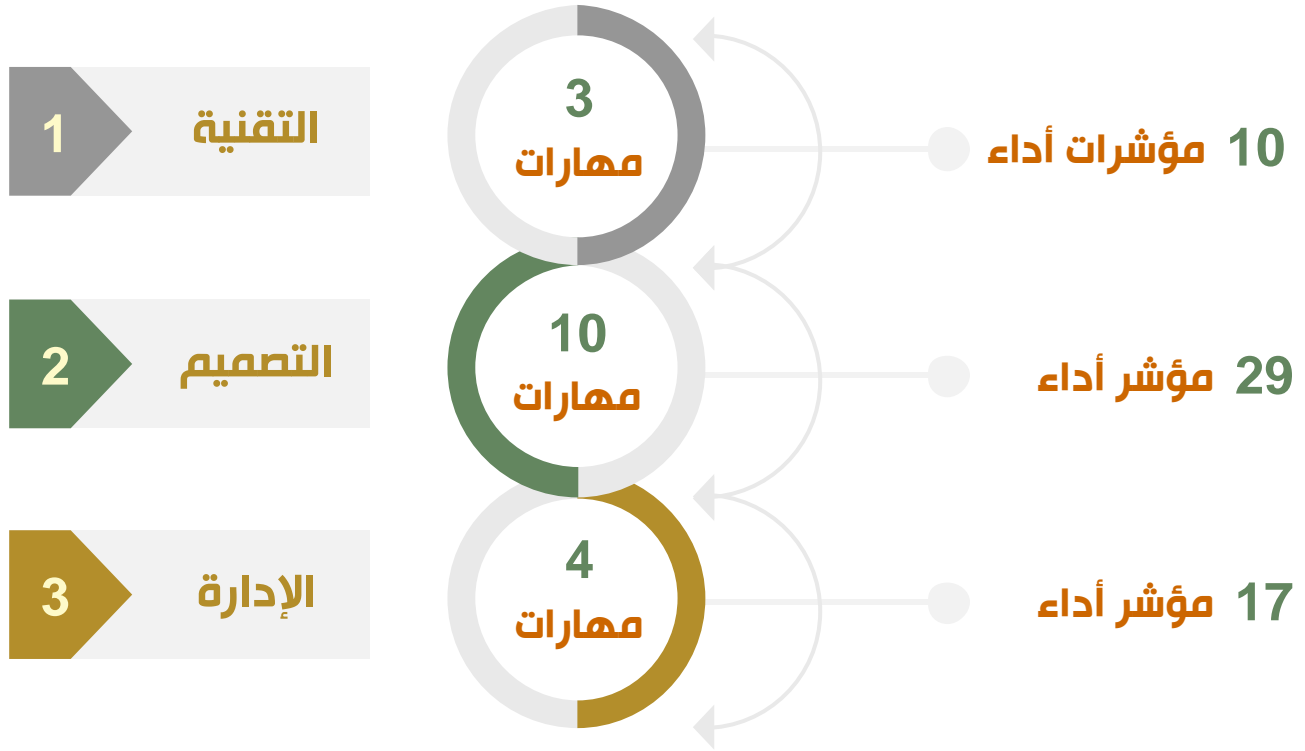


ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.



## مهارات التدريس الإلكتروني

لتدريس إلكتروني ناجح وفعال، ورفع جودة المقررات الإلكترونية، يجب امتلاك كفايات التدريس الإلكتروني، والتي تتكون من ثلاثة مجالات رئيسية، هي: **التقنية، والتصميم، والإدارة**، وتشمل سبعة عشرة مهارة، تتضمن ستة وخمسين مؤشر أداء، تُسهم في تعلم الطالب، ونجاح العملية التعليمية في الوسط الإلكتروني كما يوضح الشكل التالي:



شكل رقم (5) مجالات مهارات التدريس الإلكتروني



ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.





## كيف أتعلم إلكترونياً؟

من منطلق الحرص على مصلحة الطالب وتذليل العقبات التي قد تواجهه، وتسهيل تعلمه داخل الوسط الإلكتروني، أعد المركز الوطني للتعليم الإلكتروني مجموعة من الإرشادات التي تحتوي على ثلاثة محاور رئيسة، تتضمن ثمانية عشرة ممارسة تساعد على تحقيق هذه المحاور وهي:



كن متعلماً نشطاً وفعالاً

7

ممارسات



نظم وقتك وأحسن إدارته  
بشكل فعال

5

ممارسات



تعرف على المقرر جيداً

6

ممارسات

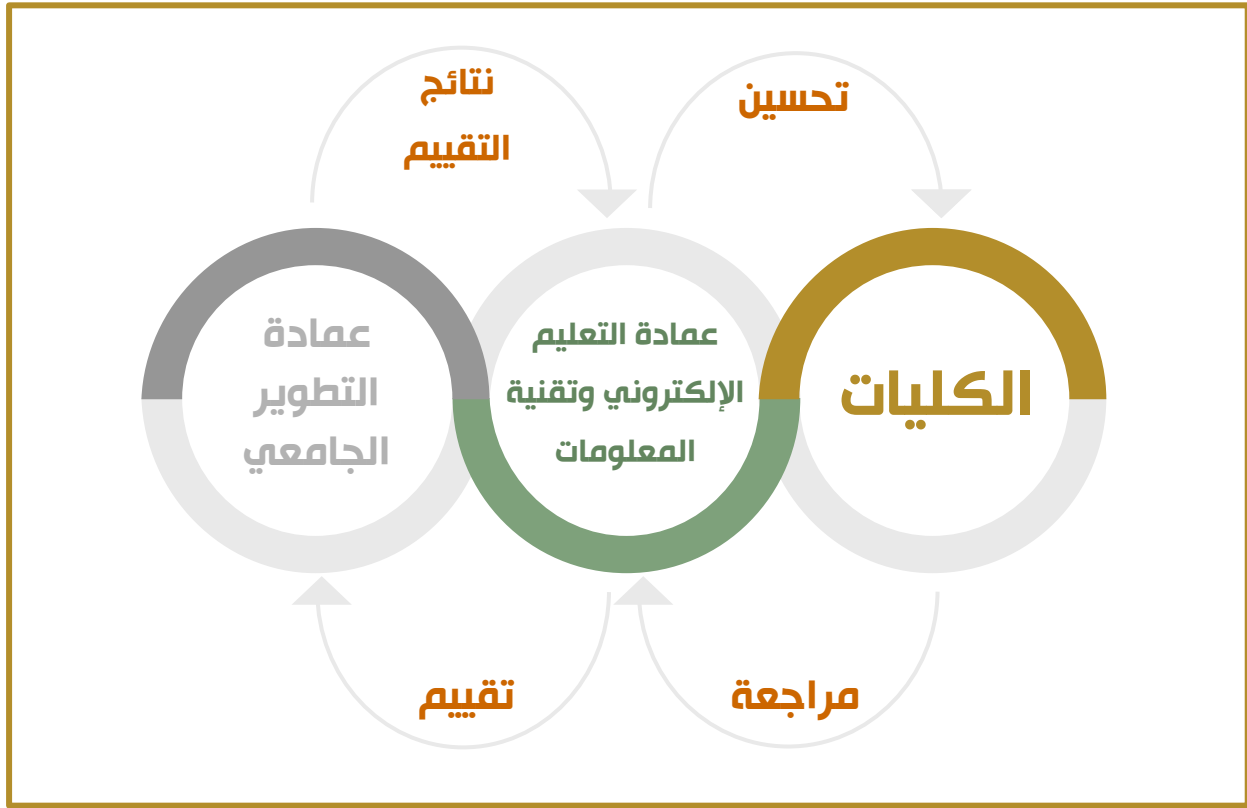
شكل رقم (6) محاور كيف أتعلم إلكترونياً



ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.



## دورة جودة تصميم مقرر إلكتروني



شكل رقم (7) دورة جودة تصميم المقرر الإلكتروني

- 1 يعمل أعضاء هيئة التدريس بالكلية على تصميم مقرراتهم الإلكترونية من خلال استخدام برامج وأدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني المطبقة بالجامعة في ضوء لوائح ومعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.
- 2 تعمل عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات على مراجعة استيفاء تلك المقررات للمعايير والقواعد الفنية المتبعة والمعتمدة بالجامعة في ضوء لوائح ومعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.
- 3 تعمل عمادة التطوير الجامعي على تقييم تلك المقررات في ضوء معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي بالمملكة وضوابط التعليم الإلكتروني 2020م المعتمدة من قبل المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ومن ثم إرسال النتائج لعمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات.
- 4 في ضوء نتائج التقييم تعمل عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات إما بقبول تلك المقررات أو إرسالها مرة أخرى للكلية للتطوير والتحسين.



## القواعد العامة ومعايير تصميم المقرر الإلكتروني النموذجي

أصدرت الجامعة مجموعة القواعد العامة، ومعايير تصميم المقرر الإلكتروني النموذجي والمتسقة مع ضوابط التعليم الإلكتروني 2020م، ومعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، وقد اشتملت معايير المقرر الإلكتروني النموذجي على أربعة محاور رئيسة يندرج أسفل منها مجموعة من المحاور الفرعية والتي بدورها تنقسم إلى مجموعة من المعايير الآتي:

### تصميم المقرر الدراسي:

يتناول هذا المحور معايير كيفية تصميم عناصر التعليم التالية: هيكل المقرر الدراسي، أهداف المقرر الدراسي، تنظيم المحتوى التعليمي والاستراتيجيات التعليمية.

### التفاعل والتعاون:

يركز هذا المحور على معايير مدى التفاعل والتعاون داخل المقرر الدراسي الإلكتروني على منصة التعلم بلاك بورد بين المعلم والطالبة سواء بشكل متزامن أو غير متزامن، والتعاون هو مجموعة فرعية من التفاعل، ويشير بشكل خاص إلى تلك الأنشطة التي تعمل فيها المجموعات بشكل مترابط من أجل التوصل إلى نتيجة مشتركة.

### التقييم:

يركز هذا المحور على معايير الأنشطة التعليمية المصممة لقياس مدى التقدم نحو تحقيق نواتج التعلم، وتقديم التغذية الراجعة للطلاب والمعلمين، ويهتم كذلك بجودة ونوعية التقييمات المقدمة للطالبة على مدار الفصل الدراسي.

### دعم المتعلم:

يتناول هذا المحور معايير دعم المتعلم، وموارد الدعم المتاحة لهم سواء أكانت تقنية أم علمية. وقد تكون هذه الموارد متاحة داخل أو خارج بيئة المقرر.



ويمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.



كما تقدم الجامعة الدعم الكامل لأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة التعليم الإلكتروني بها، وذلك بما يتسق مع ضوابط التعليم الإلكتروني 2020م، و مهارات التدريس الإلكتروني المعتمدة من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، من خلال تدريبهم على كيفية إدارة العملية التعليمية والتفاعل من خلال منصات التعليم عن بعد، وتوفير المصادر الداعمة والموارد التوعوية لهم كما هو اضح بالشكل التالي، حيث يمكنكم الوصول لتلك المصادر مجمعة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود الخاص بكل مصدر على حده.

**الفصول الافتراضية  
للکادر الأكاديمي**

هنا المصادر الداعمة، والموارد التوعوية عن كيفية إدارة العملية التعليمية والتفاعل من خلال منصات التعليم عن بعد للکادر الأكاديمي

- طريقة إنشاء جلسات الفصول الافتراضية
- رابط أداة الفصول الافتراضية
- دليل استخدام نظام البلاک بورد
- سياسات استخدام منصة التعلم بلاک بورد
- خارطة الطريق للفصول الافتراضية
- دليل استخدام نظام الفصول الافتراضية

#جامعة\_بلا\_أسوار

رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

TU.EDU.SA  
Taif\_University  
TaifUniv  
TaifUniversity



## المراجع والمرفقات والملحقات





## المراجع

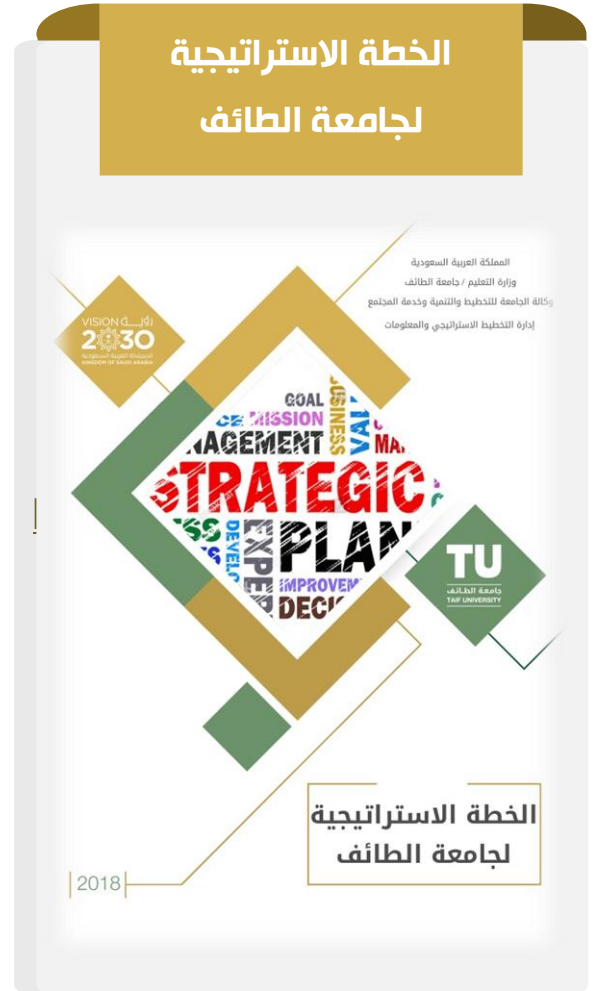
- 1- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (2020م). ضوابط التعليم الإلكتروني 2020. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 2- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (2020م). كيف أتعلم إلكترونياً. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 3- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (1441هـ). لائحة التراخيص لتقديم برامج التعليم والتدريب الإلكتروني. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 4- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (1441هـ). معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي بالمملكة العربية السعودية 2020. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 5- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (1441هـ). معايير التعليم الإلكتروني للتدريب بالمملكة العربية السعودية 2020. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 6- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (2020م). مقترح الخطة الوطنية لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 7- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (2020م). مهارات التدريس الإلكتروني. الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 8- جامعة الطائف. (2018م). الخطة الاستراتيجية بجامعة الطائف. الطائف: المملكة العربية السعودية.
- 9- جامعة الملك خالد. (2018م). نموذج أثر جودة التصميم على رضا الطلاب في المقرر الإلكتروني الكامل. أبها: المملكة العربية السعودية. <https://rb.gy/0zbbme>.
- 10- عمادة التطوير الجامعي. (2018م). نظام إدارة الجودة بجامعة الطائف. جامعة الطائف، الطائف: المملكة العربية السعودية.
- 11- عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات. (1439هـ). تقرير حول مشاريع وأعمال عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات 1439. جامعة الطائف، الطائف: المملكة العربية السعودية.
- 12- عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات. (1439هـ). تقرير إنجاز مشاريع عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات 1439. جامعة الطائف، الطائف: المملكة العربية السعودية.
- 13- عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات. (2018م). خطة التعليم الإلكتروني. جامعة الطائف، الطائف: المملكة العربية السعودية.



- 14- عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات. (2018م). خطة التحسين والتطوير للتجهيزات التقنية. جامعة الطائف، الطائف: المملكة العربية السعودية.
- 15- عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات. (1441هـ). القواعد العامة ومعايير تصميم المقرر الإلكتروني النموذجي. جامعة الطائف، الطائف: المملكة العربية السعودية.
- 16- محمد، حسن البائع؛ أبو خطوة، السيد عبدالمولى. (2012م). التعلم الإلكتروني الرقمي: النظرية، التصميم، الإنتاج. ط2، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.



## المرفقات



يمكنكم الاطلاع على كامل الوثيقة من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود.



## الملحقات

### ملحق رقم (2)

استبانة ضمان جودة  
التعليم الإلكتروني  
والتعلم عن بعد  
(للطالب)



### ملحق رقم (1)

نموذج استرشادي لعضو  
هيئة التدريس للتحقق  
من ضمان جودة التعليم  
الإلكتروني



### ملحق رقم (3)

نموذج طلب الدعم  
والإعانة للطلبة ذوي  
الظروف الصعبة  
لمواصلة التعلم عن بعد



يمكنكم الاطلاع على النموذج من خلال الضغط على الصورة أو مسح الباركود



مَدِينَةُ الْمَدِينِ



**TU**

جامعة الطائف  
TAIF UNIVERSITY