|  |  |
| --- | --- |
| **اسم المقرر** | ادارة الجودة الشاملة ( اختياري ) |
| **رمز المقرر** | 6603413-3 |
| **البرنامج الأكاديمي** | الادارة |
| **القسم العلمي** | الادارة |
| **الكلية** | ادارة الاعمال |
| **المؤسسة** | جامعة الطائف |
| **العام الدراسي** | 1440/1441هـ |
| **الفصل الدراسي** | الاول |
| **منسق المقرر** | د. مجدي عثمان وداعة الله |
| **تاريخ إعداد التقرير:** | 25/5/1441هـ |

**المحتويات**

[أ. التعريف بالمقرر 3](#_Toc1047394)

[ب. تنفيذ المقرر 3](#_Toc1047395)

[1. ساعات المقرر (على مستوى الفصل الدراسي) 3](#_Toc1047396)

[2. الموضوعات التي لم يتم تغطيتها 3](#_Toc1047397)

[3. استراتيجيات التدريس 3](#_Toc1047398)

[4. أنشطة/ طرق التقييم 3](#_Toc1047399)

[5. التحقق من مصداقية نتائج الطلاب 4](#_Toc1047400)

[6. التوصيات 4](#_Toc1047401)

[ج. نتائج الطلاب 4](#_Toc1047402)

[1. توزيع التقديرات 4](#_Toc1047403)

[2. التعليق على نتائج الطلاب 4](#_Toc1047404)

[3. التوصيات 4](#_Toc1047405)

[د. مخرجات التعلم للمقرر 5](#_Toc1047406)

[1. نتائج قياس مخرجات تعلم المقرر 5](#_Toc1047407)

[2. التوصيات 5](#_Toc1047408)

[هـ. تقويم جودة المقرر 5](#_Toc1047409)

[1. تقويم الطلاب لجودة المقرر 5](#_Toc1047410)

[2. التقويمات الأخرى 6](#_Toc1047411)

[3. التوصيات 6](#_Toc1047412)

[و. الصعوبات والتحديات 6](#_Toc1047413)

[ز. خطة تطوير المقرر 7](#_Toc1047414)

[1. إجراءات تطوير المقرر 7](#_Toc1047415)

[2. الخطة التطويرية للمقرر 7](#_Toc1047416)

# أ. التعريف بالمقرر

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **عضو/أعضاء هيئة التدريس** | **مكان تقديم المقرر** | **عدد الشعب** | **عدد الطلاب** | |
| الذين بدأوا المقرر | الذين أنهوا المقرر |
| 1 | د. مجدي عثمان وداعة الله | الحوية طلاب | اثنين | 61 | 52 |
| 2 | أ. ابرار محسن الثمالي | الحوية طالبات | ثلاثة | 163 | 157 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | المجموع |  |  | 224 | 209 |

# ب. تنفيذ المقرر

## 1. ساعات المقرر (على مستوى الفصل الدراسي)

| **م** | **النشاط** | **المخطط لها** | **الفعلية** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | محاضرات | 45 ساعه | 45 ساعه |
| 2 | معمل أو أستوديو |  |  |
| 3 | دروس إضافية |  |  |
| 4 | أخرى (تذكر) |  |  |
| المجموع | | 45 | 45 |

## 2. الموضوعات التي لم يتم تغطيتها

| **الموضوعات** | **أسباب**  **الاختلاف/عدم التغطية** | **مدى تأثيرها**  **على مخرجات التعلم** | **الإجراءات التعويضية\*** |
| --- | --- | --- | --- |
| ادوات الضبط الاحصائي | احوال الطقس اثرت على المحاضرة | تأثير على بعض ادوات ومفاهيم الاحصائية | تم تكليف الطلاب بتطبيق الادوات الاحصائية حول الموضوع ،مع عدم التداخل مع المحاضرات الأخرى . |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\* الإجراءات التعويضية التي تم اتخاذها بالفعل أو المقترحة

## 3. استراتيجيات التدريس

| **استراتيجيات التدريس المخطط لها** | **هل تم تطبيقها** | | **الصعوبات التي واجهت تطبيقها** | **الإجراءات المقترحة** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **نعم** | **لا** |
| المحاضرات | نعم |  | لا يوجد | لا يوجد |
| دراسة الحالة | نعم |  |  |  |
| تمثيل الادوار | نعم |  |  |  |
| المناقشة والحوار | نعم |  |  |  |
| العصف الذهني |  | لا | عدم توفر المعينات المناسبة في القاعة | توفير القاعات المناسبة |

4. أنشطة/ طرق التقييم

| **أنشطة/طرق التقييم المخطط لها** | **هل تم تطبيقها** | | **الصعوبات التي واجهت تطبيقها** | **الإجراءات المقترحة** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **نعم** | **لا** |
| تقييم المناقشات الطلاب | نعم |  | لا يوجد | لا يوجد |
| تقييم دراسة الحالة | نعم |  |  |  |
| الاختبارات ( النصفية والنهائية) | نعم |  |  |  |
| تقييم الانشطة والتكليفات | نعم |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 5. التحقق من مصداقية نتائج الطلاب

| * طرق التحقق | * الاستنتاجات |
| --- | --- |
| * التأكد من صحة الرصد للطلاب | * تمت مراجعة الدرجات من لجنة المراجعة وعضو هيئة تدريس بالقسم |
| * التأكد من صحة درجات الاختبار للطلبة | * تمت مراجعة التصحيح من لجنة المراجعة بالقسم (مرفق تقرير التصحيح العشوائي) |
| * مراجعة بعض درجات للطلاب عشوائيا "بالمقارنة " * بين النصفي والنهائي | * معرفة مستوي الطلبة |
|  |  |

|  |
| --- |
| **6. التوصيات** |
| * المراجعة الشاملة ومقارنة النتائج للطلاب والطالبات * عمل تكاليف للطلاب لموضوعات التي لم تغطي لأسباب خارجية * تحسين استراتيجيات التدريس |

# ج. نتائج الطلاب

## 1. توزيع التقديرات

|  | **التقديرات** | | | | | | | | | **توزيع الحالات** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أ+** | **أ** | **ب+** | **ب** | **ج+** | **ج** | **د+** | **د** | **هـ** | **محروم** | **مستمر** | **غير مكتمل** | **ناجح** | **راسب** | **منسحب** |
|  |  |
| **أ** | | **ب** | | **ج** | | **د** | |
| **عدد الطلاب/ الطالبات** | **77** | | **62** | | **32** | | **29** | | **6** | **3** | **0** | **0** | **200** | **6** | **15** |
| **النسبة المئوية** | **37.0** | | **29.8** | | **15.5** | | **13.9** | | **2.4** | **1.4** | **0** | **0** | **96.2** | **2.4** | **6.8** |
| 2. التعليق على نتائج الطلاب (متضمناً العوامل التي أثرت على النتائج - إن وجدت) | | | | | | | | | | | | | | | |
| - الالتزام بحضور المحاضرات  - الالتزام بعمل الواجبات المنزلية  - اعداد ملفات الانجاز من قبل الطلاب | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. التوصيات | | | | | | | | | | | | | | | |
| تحفيز الطلاب على المشاركة في مجموعات العمل الجماعي اثناء المحاضرات  رفع مستوي الطلاب بتدريب الطلاب على حل الاسئلة المقاليه  تكثيف اختبارات وواجبات منزلية في شكل اسئلة مقاليه | | | | | | | | | | | | | | | |

# د. مخرجات التعلم للمقرر

## 1. نتائج قياس مخرجات تعلم المقرر

| **مخرجات تعلم المقرر** | | **رمز مخرج التعلم للبرنامج** | **طرق التقييم** | **نتيجة التقييم** | | | | | | **التعليق على نتائج القياس** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المستوى المستهدف** | | | **المستوى الفعلي** | | |
| **طلاب** | **طالبات** | **المتوسط** |
| **1** | **المعارف** | | | | | | | | | |
| **1.1** | ان يعرف المفاهيم الادارية المتعلقة بالجودة الشاملة وكيفية تطبيقها في العمل | ع1 | الاختبارات | | 70% | | 64% | 68% | 66% | حقق الطلاب نسبة مقبولة في هدف المعرفة |
| **1.2** |  |  |  | |  | |  |  |  |  |
| **1.3** |  |  |  | |  | |  |  |  |  |
| **2** | **المهارات** | | | | | | | | | |
| **2.1** | ان يكتسب مهارات التحسين المستمر | م1 | الاختبارات وتقييم الواجبات | | 70% | 57% | | 65% | 61% | تحتاج مخرج المهارات الي تحسين استراتيجية التدريس |
| **2.2** | ان يكتسب مهارات تقليل تكلفة الجودة | م2 | الاختبارات والواجبات | | 70% | 57% | | 63% | 60% | تحتاج مخرج المهارات الي تحسين استراتيجية التدريس |
| **2.3** |  |  |  | |  |  | |  |  |  |
| **3** | **الكفاءات** | | | | | | | | | |
| **3.1** | قادرا على العمل من خلال مجموعة بشكل فعال | ك1 | الاختبارات وتقييم المناقشات والواجبات | | 70% | 72% | | 70% | 71% | من خلال تقسيم الطلاب الي مجموعات عمل وفاعلية المشاركة بين الطلاب, حقق نسبة عالية جدا |
| **3.2** | قادرا على الاستفادة من التطورات والاتجاهات الحديثة في مجال الجودة لتطوير العمل | ك2 | دراسة حالة | | 70% | 64% | | 68% | 66% | من خلال دراسة الحالة لتطبيق الجودة في منظمة حققت درجة جيدة |
| **3.3** |  |  |  | |  |  | | | |  |

|  |
| --- |
| 2. التوصيات |
| 1. تحسين استراتيجية التدريس للمقرر 2. تحسين توصيف المقرر في ما يتعلق بالمعارف (بزيادة معرفة اخري على الاكثر) |

# هـ. تقويم جودة المقرر

## 1. تقويم الطلاب لجودة المقرر :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **تاريخ التقويم:**24/5/1441 | **عدد المشاركين:**201 طالب | **نسبة المشاركة:**95% | | **نتيجة التقويم: ممتازه** |
| **ملاحظات الطلاب** | | | **تعليق منسق/ أستاذ المقرر** | |
| **جوانب القوة:**   * **غالبية الطلاب تشعر بالرضاء على مستوي جودة المقرر** * **الالتزام بالجانب العملي في شرح المحاضرات** * **تحسين مهارات الطلاب في العمل في شكل فريق عمل** * **تحسين قدرة الطلاب على الاتصال بفاعلية** * **ساعد المقرر الطلاب على التفكير الابداعي في حل المشكلات** | | | نسعي الي دعم نقاط القوة والمحافظة على استمرارها | |
| **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين:**   * **عدم توفير تنسيق مسبق مع الطلاب وعضو هيئة التدريس في الساعات المكتبية (وضع وفقا لجدول العضو)** * **عدم توفر المصادر التعلم في الوقت الذي يحتاج اليها الطالب** * **كثافة الواجبات للطلاب وغير متناسقة مع عدد الساعات المعتمدة** * **طرق اعداد ملف انجاز الطالب** | | | السعي على معالجة نقاط الضعف في الفترة القادمة ( بوضع العلاج الصحيح للمشكلة) | |
| **مقترحات التطوير:**   * **تحديث المرجع العلمي بان يكون مرجع عربي (بدلا عن المرجع المترجم)** * **تقليل الواجبات والانشطة للطلاب** * **تنسيق المسبق بين الطلاب وعضو هيئة التدريس في الساعات المكتبية** * **توفير مصادر التعلم في الوقت الذي يطلبه فيها الطالب** * **متابعة الطلاب في اعداد ملف انجاز الطالب** | | | التحسين المستمر من اهداف تطوير المقرر | |

## 2. التقويمات الأخرى

(أعضاء هيئة تدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)

|  |  |
| --- | --- |
| **طريقة التقويم:** استطلاع اراء اعضاء هيئة التدريس (مقابلات) | **التاريخ:** 23/5/1441هـ |
| **ملاحظات المقيمين** | **تعليق منسق/ أستاذ المقرر** |
| **جوانب القوة:**   * **يغطي الكتاب جميع الموضوعات** * **تغطي اسئلة الاختبار جميع مخرجات التعلم للمقرر** * **زيادة الاسئلة المقالية في الاختبار للمقرر** | ندعم بصفة مستمرة جوانب القوة |
| **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين:**   * **عدم الاجابة بشكل ادق على الاسئلة المقالية** * **حث الطلاب على زيارة المكتبة الجامعية** * **تنوع مصادر التعلم للمقرر** | يحتاج المقرر الي جانب عملي في بعض فصوله  السعي على معالجة نقاط الضعف في الفترة القادمة ( بوضع العلاج الصحيح للمشكلة) |
| **مقترحات التطوير:**   * **ربط الطلاب بمكتبة الجامعة** * **تشجيع الطلاب وتدريبهم على الاسئلة المقالية اكثر** * **زيادة دراسة الحالات** | التحسين المستمر من اهداف تطوير المقرر |

\* يتم إضافة جداول منفصلة لكل عملية تقويم

|  |
| --- |
| 3. التوصيات |
| * **تشجيع الطلاب على المناقشات والحوار في المحاضرات** * **زيادة الواجبات المنزلية والاسئلة القصيرة للمراجعة** * **تكثيف الاختبارات غير نظامية القصيرة في شكل اسئلة مفتوحة للطلاب** * **تحفيز الطلاب على المشاركة في مجموعات العمل داخل القاعة** |

# و. الصعوبات والتحديات

| **الصعوبات والتحديات** | **التأثير على البرنامج** | **الإجراءات التي تم اتخاذها** |
| --- | --- | --- |
| **الجوانب الإدارية** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **مصادر التعلم** | | |
| عدم تنوع مصادر التعلم للمقرر | عدم التنوع في مصادر التعلم له تأثير سلبي | طلب توفير مراجع اخري |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **المرافق والتجهيزات** | | |
| عدم توفر قاعات بالسعة المناسبة (طابات) | صعوبة متابعة جميع الطالبات | تقليل عدد طالبات الشعبة الواحدة |
| عدم توفر جهاز عارض بروجكتر بالقاعة | تقليل نسبة النجاح | توفر جهاز بروجكتر |
|  |  |  |

# 

# ز. خطة تطوير المقرر

## 1. إجراءات تطوير المقرر

| **الإجراءات المقترحة** | **الإجراءات**  **التي تم اتخاذها** | **النتائج** | **التعليقات** |
| --- | --- | --- | --- |
| **أ. توصيات التقرير السابق للمقرر** | | | |
| توفير جهاز بروجكتر اثناء المحاضرة | تم توفير الجهاز ( شخصي ) | عمل على زيادة درجة استيعاب الطلاب للمقرر | نتيجة الطلاب في الاختبار عالية |
| تنوع مصادر التعلم للمقرر | تم السعي مصادر تعلم متنوعة للطلاب | توفير مصادر تعلم اخري للمقرر | لا يوجد تعليق |
|  |  |  |  |
| **ب. الإجراءات التطويرية الأخرى** \* | | | |
| عمل بعض شرائح بوربوينت للبعض الفصول | | تسهيل عملية فهم الطلاب للمقرر | زيادة درجة تركيز الطلاب للمقرر |
|  | |  |  |
|  | |  |  |

\* الإجراءات التطويرية التي تم اتخاذها أثناء التدريس ولم تدرج في الخطة التطويرية للمقرر

## 2. الخطة التطويرية للمقرر للفصل الدراسي / العام القادم

| **التوصيات** | **الإجراءات** | **مسؤولية التنفيذ** | **التوقيت** | | **الدعم المطلوب** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **البداية** | **النهاية** |
| 1. تنوع مصادر التعلم للمقرر | تحديث مصادر التعلم | ادارة البرنامج | 1/6 | 1/12 | بمساعدة رئيس القسم |
| 1. توفير جهاز عرض بالقاعة | توفير جهاز عرض بالقاعة ثابت | ادارة البرنامج | 1/9 | 1/12 | ادارة الكلية |
| 1. التنوع في استراتيجية التدريس | تغير استراتيجية التدريس للمقرر ( بتطبيق استراتيجية الفصل المقلوب) | استاذ المقرر | - | - | استاذ المقرر |