|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **| نوع الطلب** |  | |  |  | **| الاستجابة المطلوبة** | | **| الفترة** | |
| صيانة  نظافة |  | سلامة وصحة مهنية  تشجير وريّ | مكافحة الحشرات  نقل ترددي | أخرى | عادي | عاجل | صباحا | مساءا |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **معلومات الطلب** | مقدم الطلب | | | | | تاريخ ووقت تقديم الطلب | | | |
| الاسم | | الصفة | رقم الهاتف | | التاريخ | | الوقت | |
|  | |  |  | |  | |  | |
| وسيلة تقديم الطلب | | الموقع | الفئة | | رقم المبنى | الدور | | رقم الغرفة |
| مناولة  هاتف  الكتروني | |  | بنين | بنات |  |  | |  |
| الغرض العام |  | | | | | | | |
| تفاصيل الخدمة المطلوبة | | | | | | | | |
| ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **جهة تلقي الطلب** | رقم الطلب | اسم مستلم الطلب | التاريخ | الوقت | الجهة المحول لها الطلب | تاريخ التحويل | التوقيع |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المعالجة ( خاص بالمقاول )** | اسم مستلم الطلب | | الاجراء المتخذ |
|  | | ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| التاريخ | الوقت |
|  |  |
| تاريخ اغلاق الطلب | التوقيع |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تقييم كفاءة العمل (المراقب )** | حالة الطلب | | | | | اذكر السبب في حالة التنفيذ الجزئي او عدم التنفيذ | | | | |
| تنفيذ كامل | تنفيذ جزئي | | لم ينفذ | |  | | | | |
| كفاءة العمل | | ممتاز | | جيد | | مرضي | غير مرضي | الاسم | |
| * سرعة الاستجابة | |  | |  | |  |  |  | |
| * جودة العمل | |  | |  | |  |  | التوقيع | التاريخ |
| * السلوك الاخلاقي | |  | |  | |  |  |  |  |