

**TU**

جامعة الطائف  
TAIF UNIVERSITY

التقرير الختامي عن

تجربة جامعة الطائف

في التعليم الإلكتروني

الفصل الدراسي الثاني لعام 1441-1442هـ

عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات

## فهرس المحتويات

3	مقدمة
3	الحلول التقنية
3	جاهزية المنصات التعليمية
3	سير العملية التعليمية عبر منصات التعليم عن بعد
4	منصة التعلم بلاك بورد
11	الفصول الافتراضية
12	الاختبارات الإلكترونية
14	برنامج التدريبي "التميز في التعليم الإلكتروني"
16	برنامج التدريبي "المتعلم الإلكتروني"
17	القاعدة المعرفية لمنصة التعلم بلاك بورد
17	مبادرة الإرشاد الجامعي الافتراضي
18	مجتمع الكليات
18	منصة مهارات
20	الدعم والمساعدة الفوري
21	الخاتمة

## مقدمة

استمراراً للتجربة الاستثنائية التي مرت بها جامعة الطائف في التحول الكامل للدراسة عن بعد خلال الفصل الدراسي الثاني والصيفي للعام الماضي، استمرت جامعة الطائف في تنفيذ خطتها خلال الفصل الدراسي الثاني لهذا العام [1441-1442هـ] لضمان استمرارية، فاعلية وجودة الدراسة عن بعد والتأكد من جاهزيتها التقنية معتمدة في ذلك على خبرة الكادر الأكاديمي المدرب والممارس والكادر الفني للتعليم الإلكتروني في تقديم تجربة فريدة في تعليم عن بعد.

## الحلول التقنية

قبل بداية الفصل الدراسي تقوم عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات من التأكد من جاهزية جميع منصات التعليم عن بُعد ورفع كفاءتها فقد تم الرفع للجهة المختصة بالاستضافة لمنصة التعلم (شركة بلاك بورد) بجميع الإحصاءات التي تتعلق بالوضع المستهدف؛ الأمر الذي يتطلب اتخاذ الإجراءات التقنية اللازمة التي تضمن استمرارية الدراسة من خلال منصة التعلم بلاك بورد والفصول الافتراضية وضمان استيعاب كافة المحاضرات الافتراضية المتزامنة والطلبة المتوقع دخولهم في تلك المحاضرات على مدار اليوم الدراسي.

## جاهزية المنصات التعليمية

- 1- تم التأكد من أن جميع المقررات مفعلة على منصة التعلم بلاك بورد ومفعلة لها أداة الفصول الافتراضية، وذلك قبل بداية الفصل بأسبوع كامل لتمكين أعضاء هيئة التدريس من تهيئة وبناء مقرريهم قبل بداية الدراسة
- 2- تم التأكد من جاهزية أدوات منصة التعلم بلاك بورد المتزامنة والغير متزامنة لجميع مقررات الجامعة
- 3- اعداد نماذج المتابعة لجميع المقررات مزود بالمعلومات اللازمة أثناء تقديم المحاضرات الافتراضية (الفترة، الكلية، اجمالي الطلبة، عضو هيئة التدريس وجواله للتواصل السريع، نوع الطلبة)

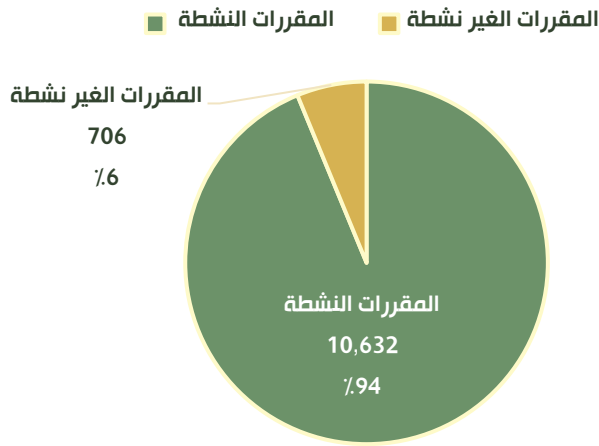
## سير العملية التعليمية عبر منصات التعليم عن بعد

تتبنى جامعة الطائف هدف استراتيجياً في توظيف التكنولوجيا الحديثة وإمكانيات منصات التعلم المتزامنة والغير متزامنة في تحسين مخرجات التعلم وتعزيز فرص نجاح الطلاب، فتعمل على تفعيل تلك منصة التعلم بلاك بورد لكافة مقررات الجامعة للاستفادة من الإمكانيات التي تساعد الكادر الأكاديمي والطلبة من التفاعل وتوفير مصادر متنوعة من المحتوى الرقمي.

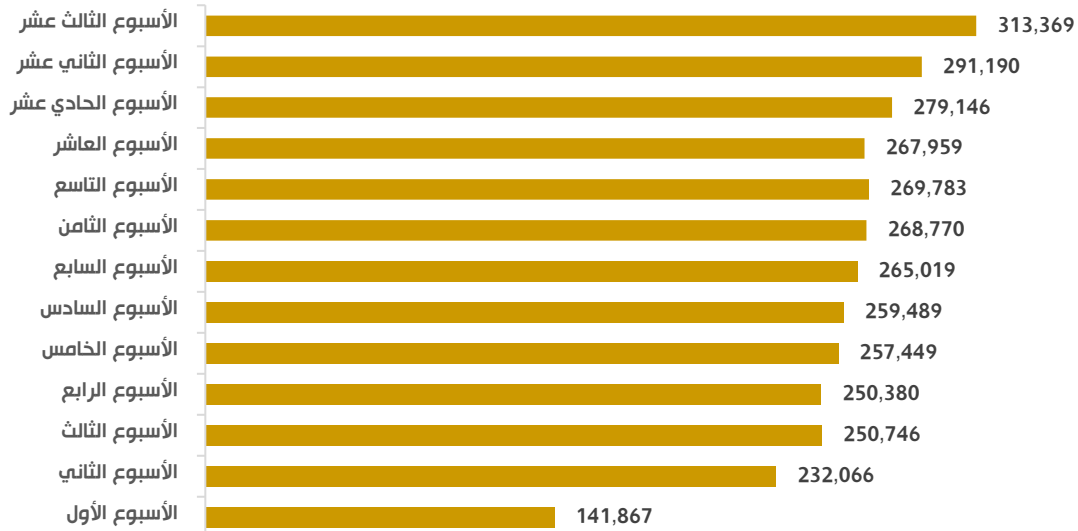
## منصة التعلم بلاك بورد

تتيح منصة التعلم بلاك بورد بيئة إلكترونية ذات أدوات فعالة في بناء وتصميم المقرر الإلكتروني وأدوات التفاعل والتعاون وكذلك أنواع عديدة من التقييمات المختلفة، نستعرض في هذا الجزء نسب تفعيل هذه الأدوات على مستوى الكليات.

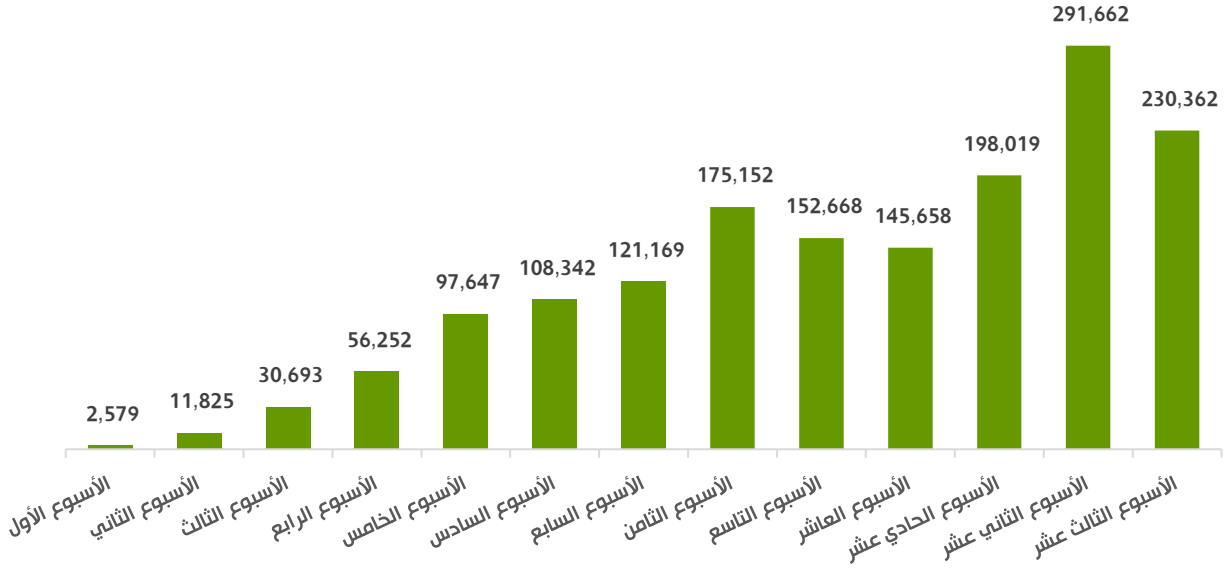
تفعيل المقررات داخل الكليات  
(أدوات منصة التعلم بلاك بورد ما عدا الفصول الافتراضية)



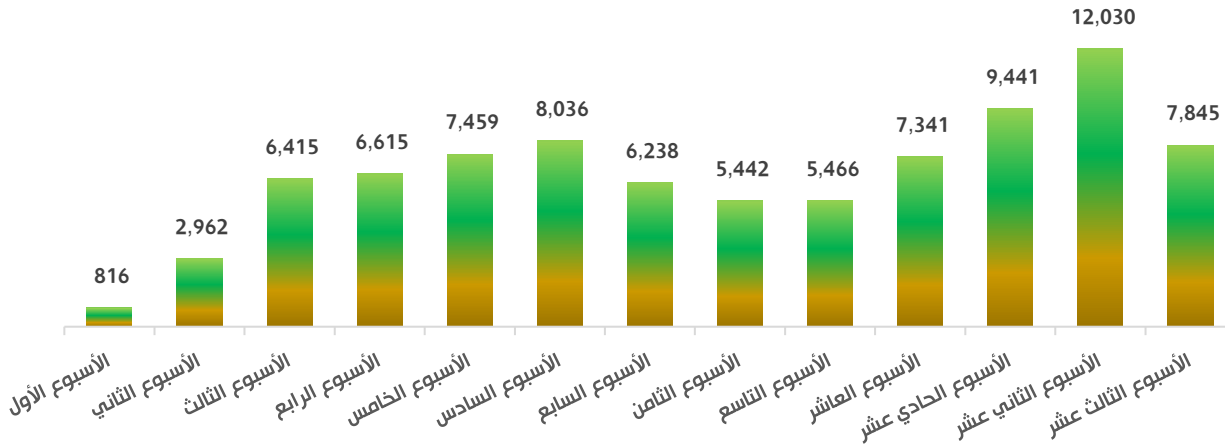
## مستخدمون سجلوا الدخول



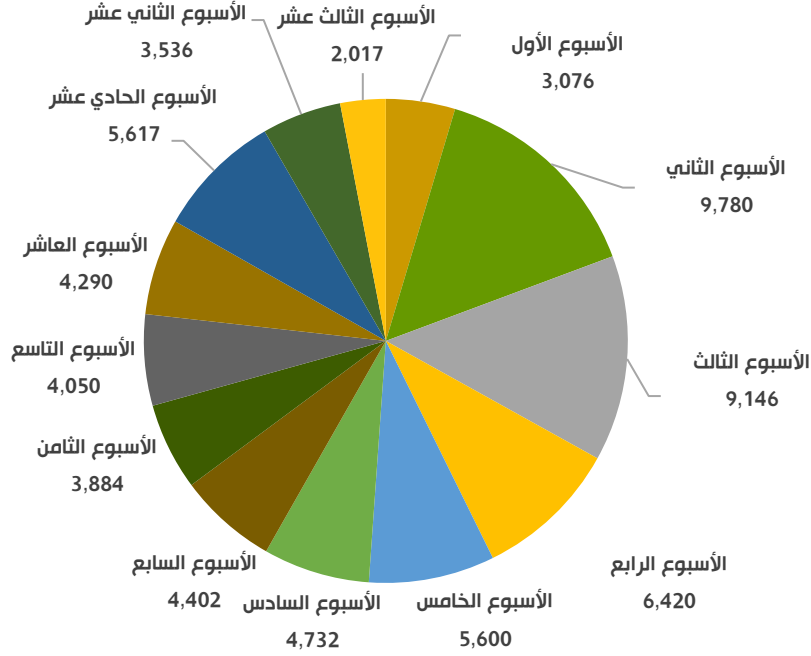
### عدد التقييمات



### عدد لوحات النقاش (المنتديات)

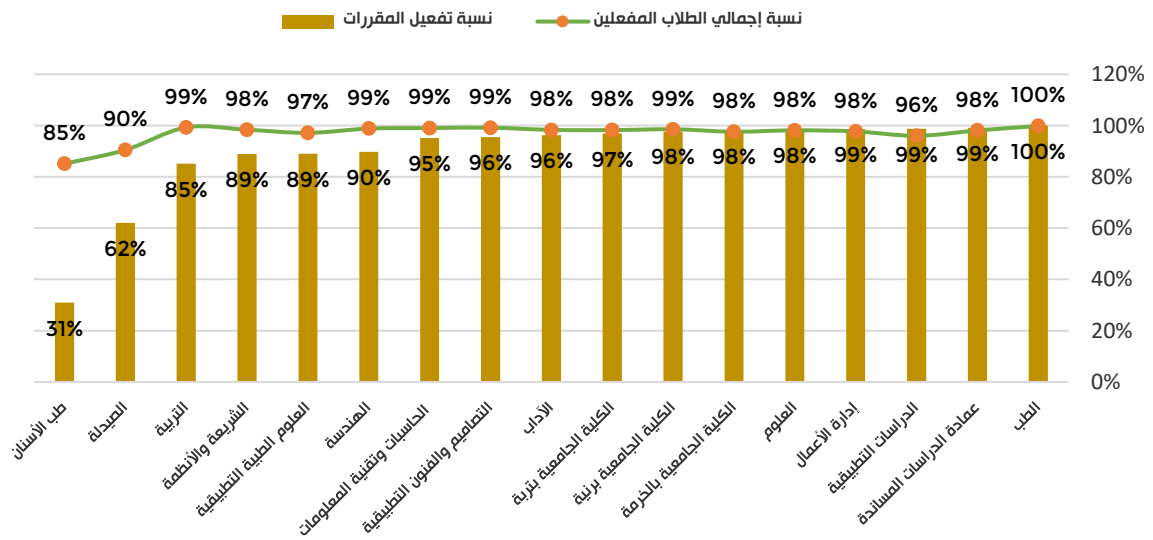


### عدد الملفات المستعرضة

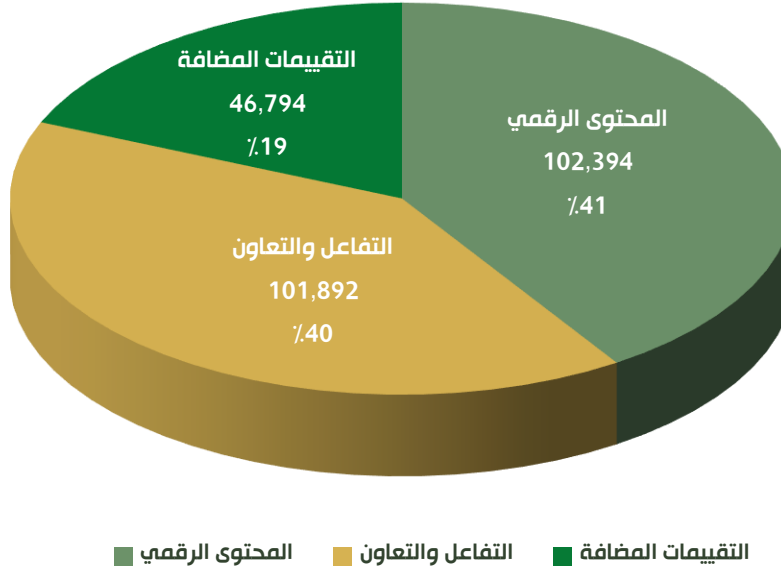


### نسب تفعيل الكليات والفروع

( أدوات منصة التعلم بلاك بورد ما عدا الفصول الافتراضية )

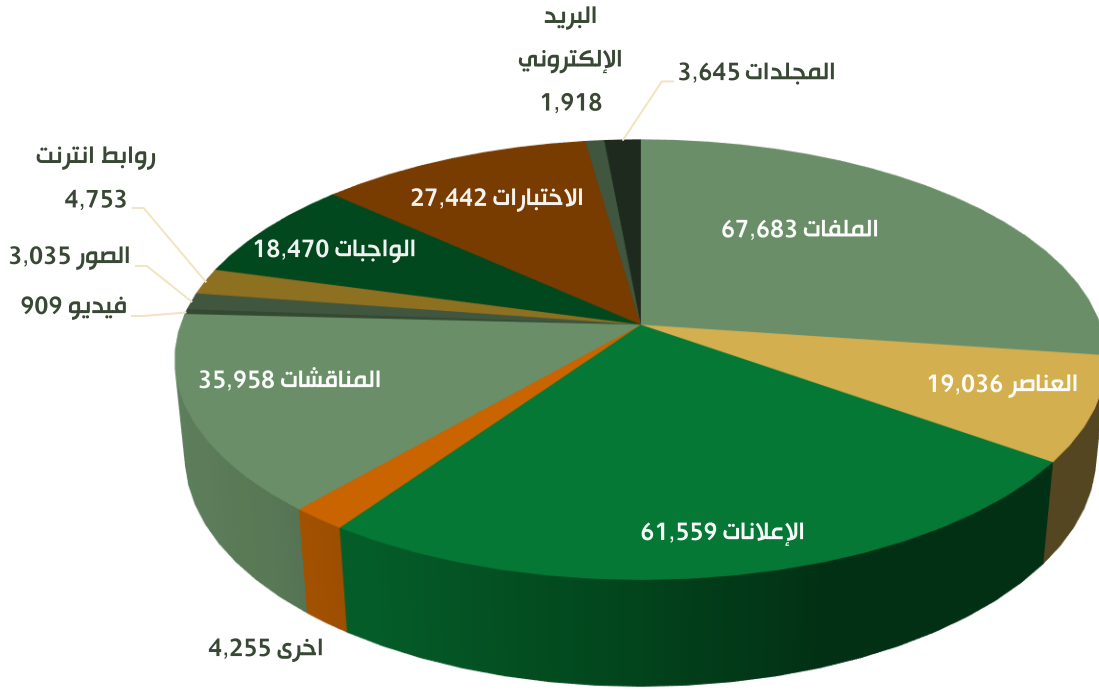


### توزيع الأنشطة بشكل عام على المقررات

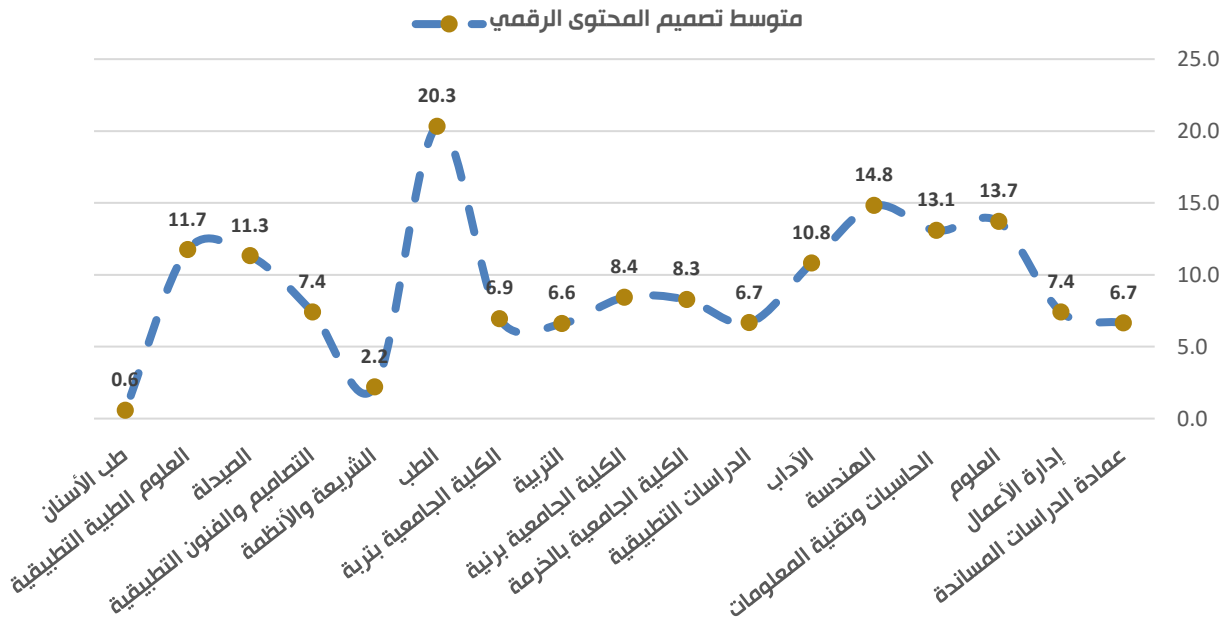


248,663	الأنشطة المضافة داخل المقررات النشطة
24	متوسط الأنشطة المضافة للمقررات النشطة

## توزيع الأدوات بشكل عام على مقررات الكليات

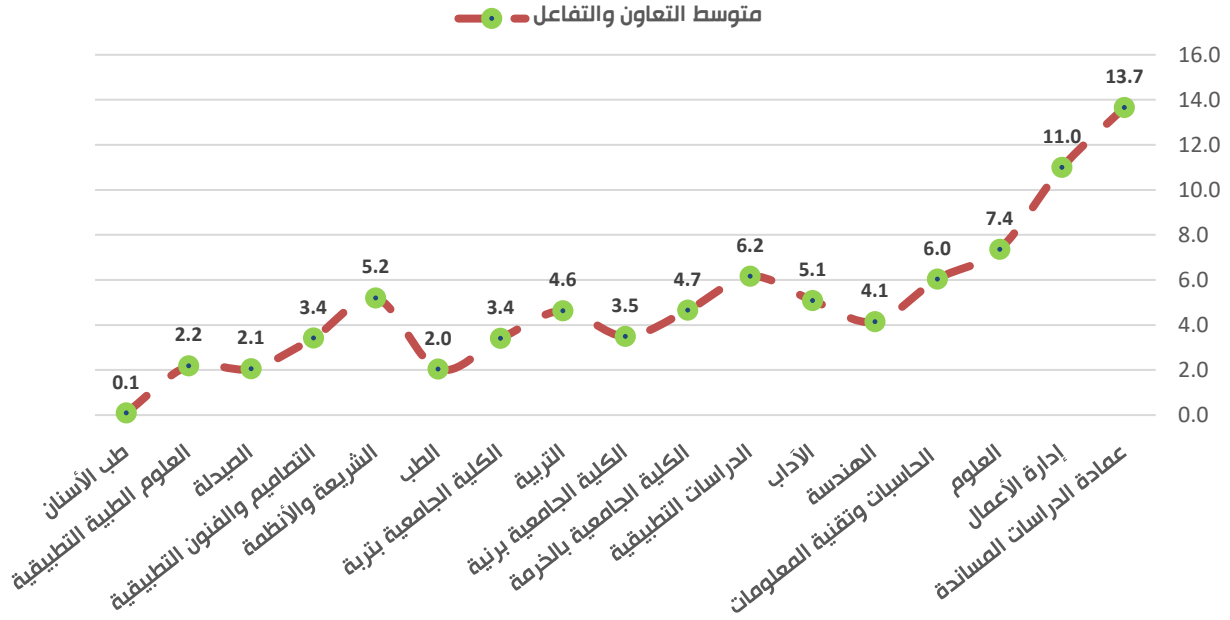


## متوسط ادوات تصميم المحتوى الرقمي للكليات

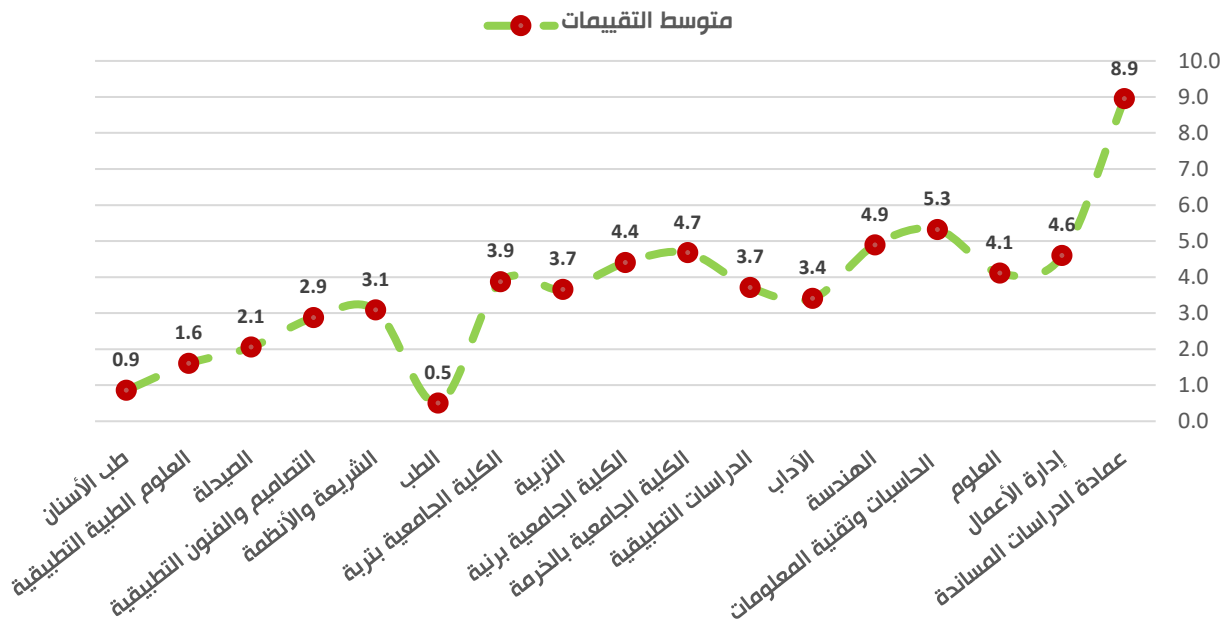




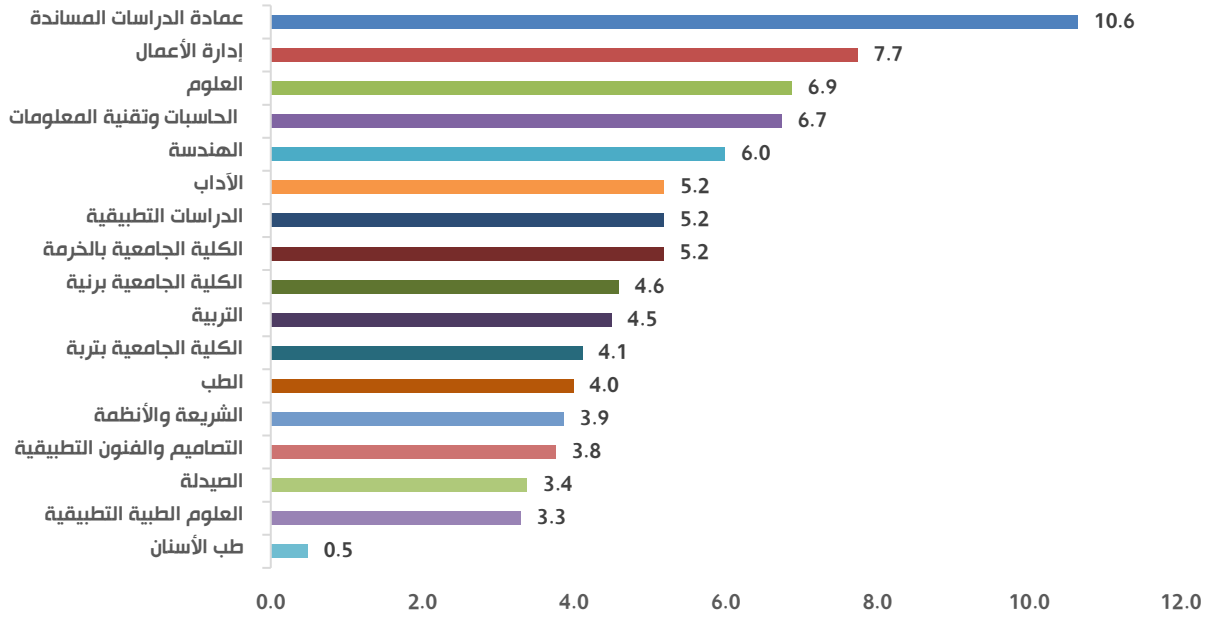
### متوسط أدوات التعاون التفاعل المفعلة للكليات



### متوسط أدوات التقييمات المفعلة للكليات



## ترتيب الكليات للمتوسط العام الوزني في تفعيل أدوات منصة التعلم بلاك بورد



يتم تقييم أنشطة المقرر بناءً على وزن كل نشاط تم استخدامه داخل كل تصنيف وذلك بالاعتماد على معايير التقييم المعمول بها داخل منظومة البلاك بورد انلتكس Blackboard Analytics كما هو موضح بالجدول التالي:

الوزن	التصنيف
1	تصميم المحتوى
3	التعاون والتفاعل
3	التقييمات

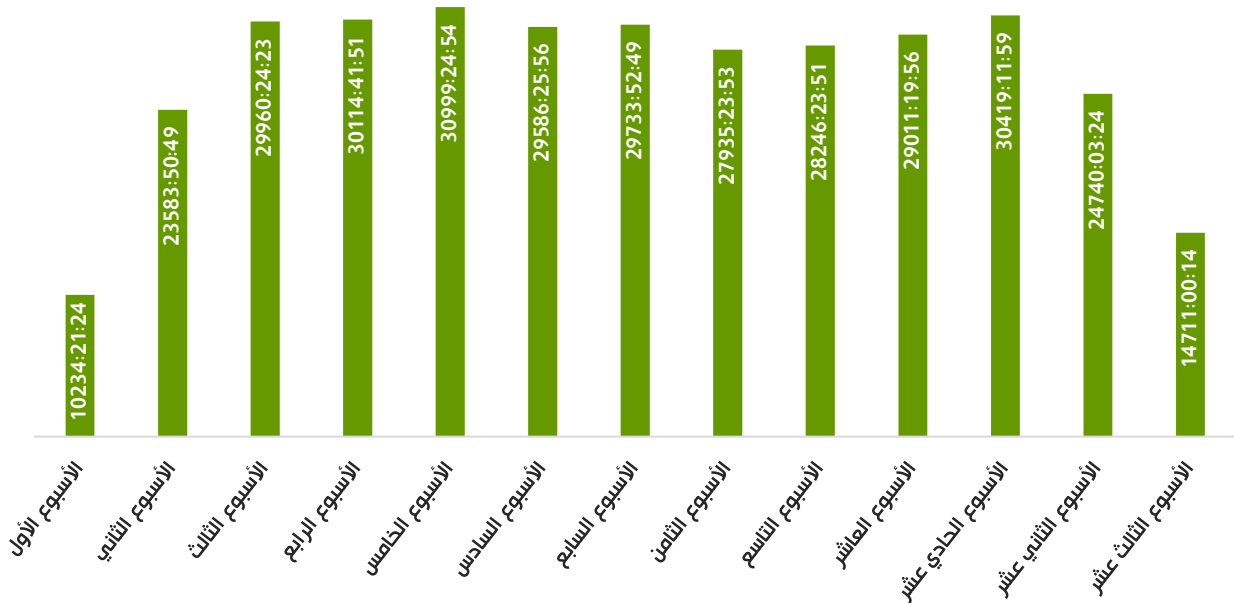
## الفصول الافتراضية

بناءً على إجمالي المقررات المجدولة على مدار اليوم واجمالي الجلسات الافتراضية التي تم إنشاؤها وتفعيلها؛ حيث وصلت نسبة تفعيل الفصول الافتراضية كالآتي:

### مجموع الجلسات المقدمة



### المدة الزمنية بالساعات لجميع الجلسات

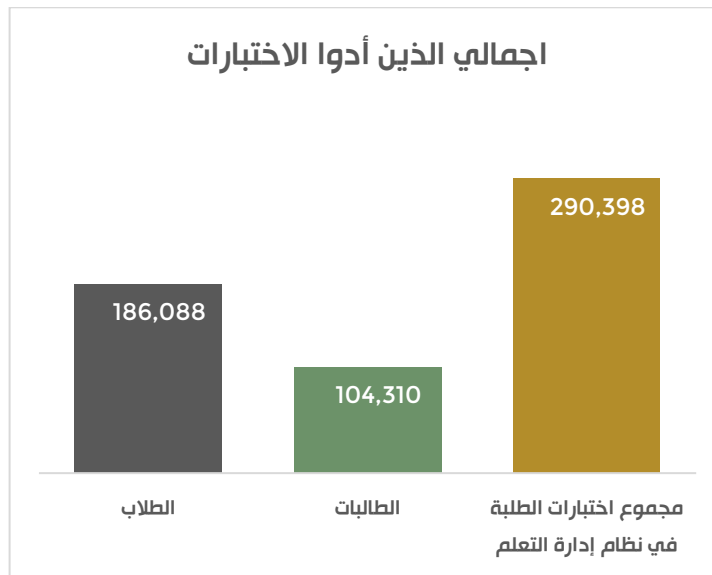
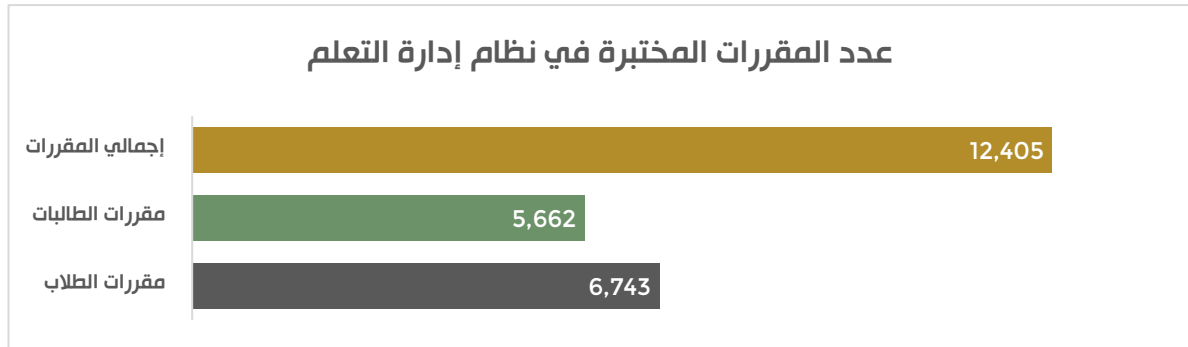


## الاختبارات الإلكترونية

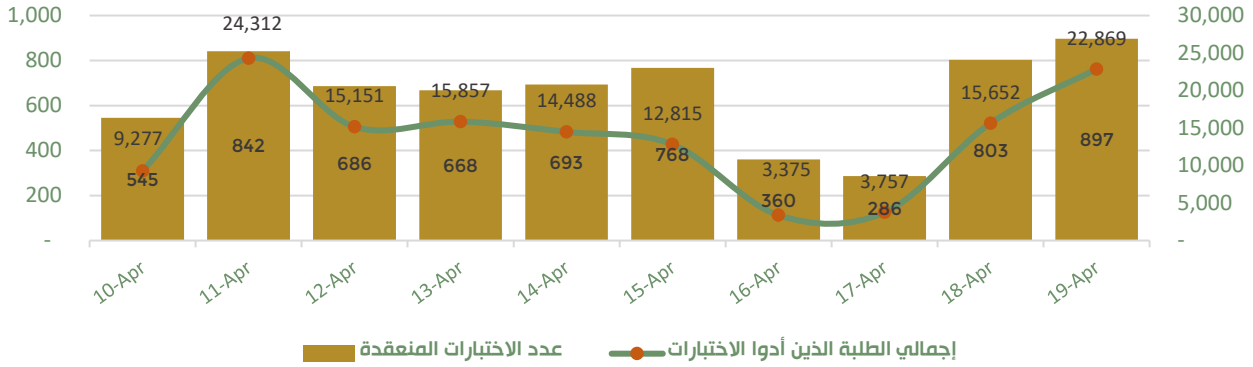
حرصاً على عقد الاختبارات النهائية بصورة سلسلة، ونظراً لدخول عدد هائل من الطلبة مع بداية كل فترة؛ ومراعاةً لظروف الطالب والمشاكل التقنية التي قد يتعرض له من انقطاع مفاجئ للتيار الكهربائي أو انقطاع الانترنت لفترات متقطعة، تم الرفع بأية معتمدة يلتزم بها الكادر الأكاديمي يراعي جميع الظروف الطارئة

أدوات التواصل والمساعدة من قبل أعضاء هيئة التدريس التي استخدمت خلال الاختبارات المجدولة هي:

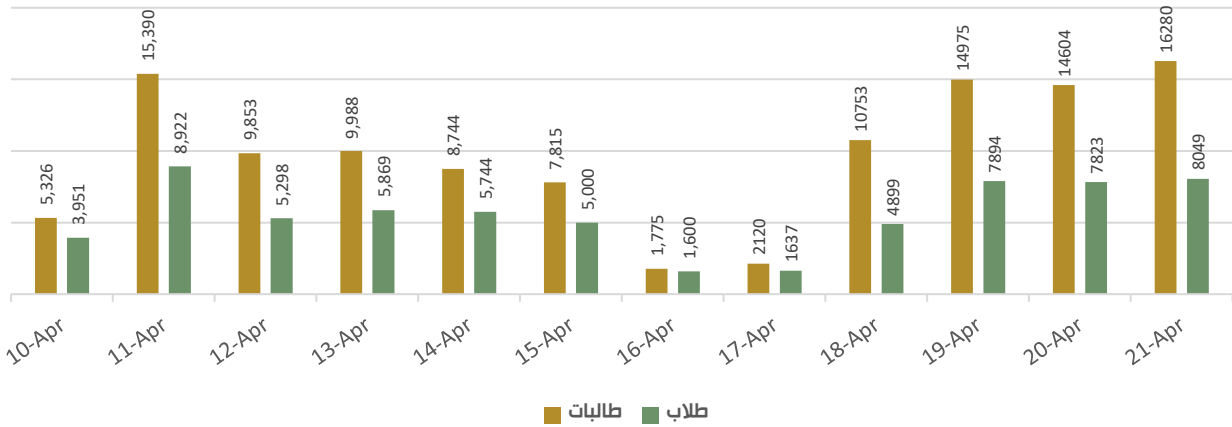
1. الإعلانات
2. رسائل المقرر
3. فصل افتراضي لكل جلسة لتقديم الدعم اللحظي للطلبة الذين واجهتهم مشكلة



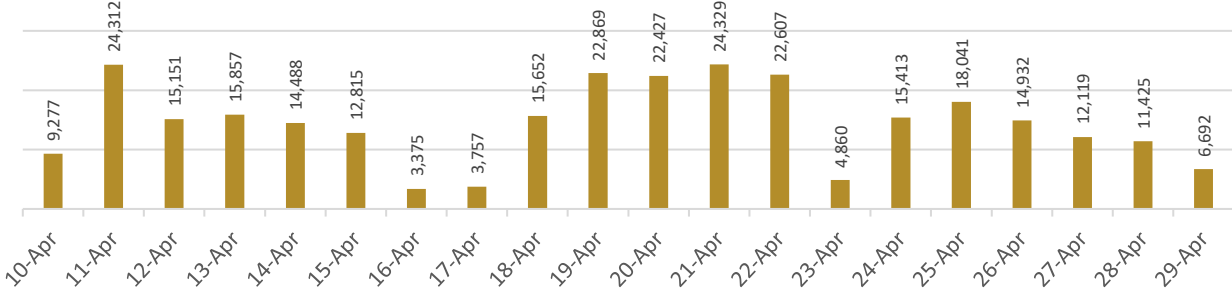
### مجموع الاختبارات المنعقدة والذين أدوا الاختبارات يومياً



### مجموع المختبرين بالأيام حسب الجنس



### مجموع المختبرين بالأيام



## برنامج التدريبي "التميز في التعليم الإلكتروني"

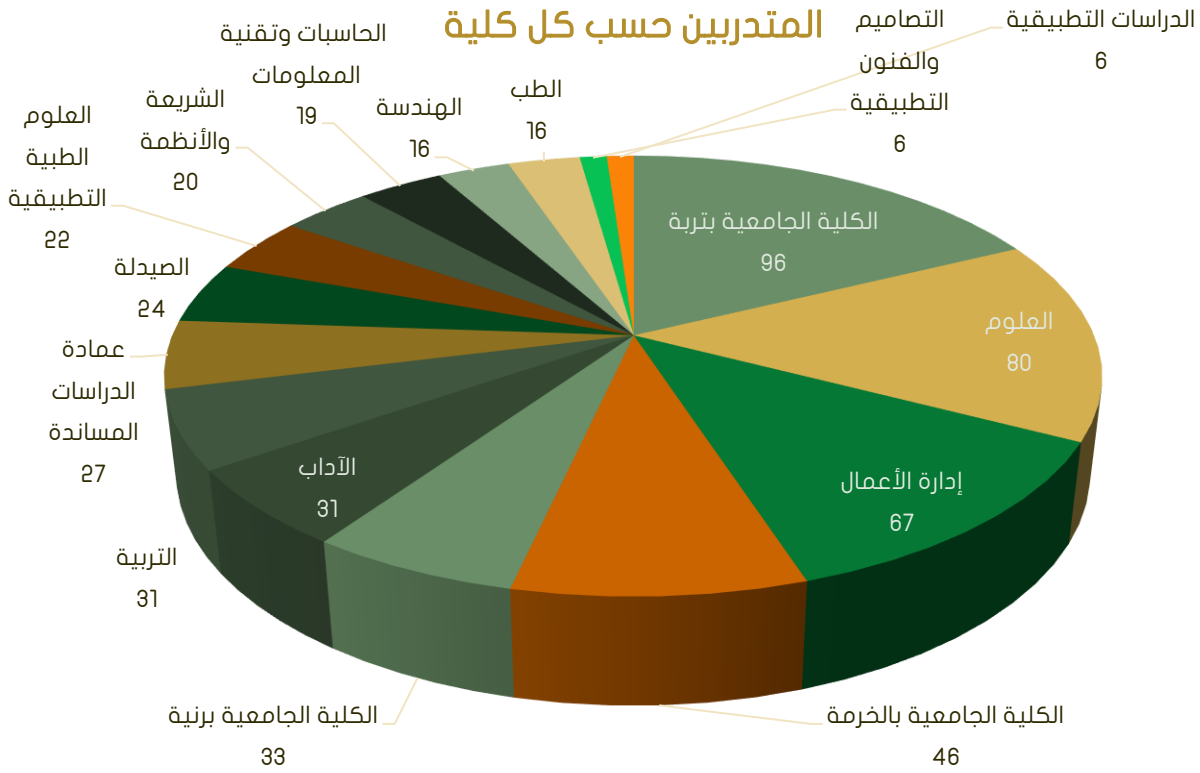
أطلقت عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات النسخة الثانية للبرنامج التدريبي الموجهة لأعضاء هيئة التدريس "التميز في التعليم الإلكتروني" والذي يمددهم بالمهارات والمعرفة التقنية التي يحتاجونها في بيئة التعليم الرقمي وتمكينهم من التوظيف الأمثل لتكنولوجيا الحديثة في التعليم.

يقدم البرنامج على ثلاث مستويات تدريبية متتالية بإجمالي 8 أيام (30 ساعة تدريبية)، كل مستوى يقدم في أسبوع وفي نهاية المستوى يتم اختبار المتدربين لكي يتمكنوا من الانتقال إلى المستوى الأعلى، تصدر شهادة اجتياز لكل مستوى وكذلك شهادة اجتياز للبرنامج في حالة تخطي جميع اختبارات البرنامج.

مستويات البرنامج	إجمالي المتدربين	اللقاءات المباشرة	إجمالي الساعات التدريبية
3	578	8	30

### المتدربين الحاصلين على شهادة اجتياز لكل مستوى

المستوى الأول الأساسيات في التعليم الإلكتروني	المستوى الثاني الممارسة في التعليم الإلكتروني	المستوى الثالث التميز في التعليم الإلكتروني
143	127	121



### ندوة الاختبارات الإلكترونية - النصائح الهامة والإشكاليات المتكررة

تم تقديم هذه الندوة خلال الفصل الدراسي الثاني بهدف مساعدة عضو هيئة التدريس على معرفة بكل ما يتعلق بالاختبارات الإلكترونية من مرحلة إنشاء الاختبار لمرحلة نشر الاختبار على باقي الشعب وعمل التقارير اللازمة.

عدد الحاصلين على شهادة الحضور

102

عدد المتدربين

222

## برنامج التدريبي "المتعلم الإلكتروني"

أطلقت عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات برنامج تدريبي موجه للطلبة ضمن مبادرة المتعلم الإلكتروني، يُمكن الطالب من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة ليصبح متعلم إلكتروني ناجح، وكيف يتعلم من خلال منصات التعلم الإلكتروني، وكيف يتواصل ويتفاعل مع معلمه وأقرانه، يمنح البرنامج الطالب فرصةً جديدةً للتعلم والتدريب الذاتي على مدار الفصل الدراسي وتواصلًا مباشرًا مع الفريق التقني للتعليم الإلكتروني من خلال اللقاءات الافتراضية المجدولة خلال الأسبوعين الأولين من العام الدراسي الجديد.

البرنامج مضاف لجميع الطلبة في الصفحة الرئيسية لمنصة التعلم بلاك بورد، ويمكنهم الانضمام إليه مباشرة ليمنحهم فرصةً جديدةً للتعلم والتدريب الذاتي على مدار الفصل الدراسي



مناقشات	مدة المشاهدة بالدقائق	مشاهدة للفيديوهات	الطلبة المستفيدين النشطين
1,486	15,030	12,660	55,704

اختبار اجتياز البرنامج	اختبارات ذاتية وأنشطة	حضور للقاءات المباشرة
2,519	41,810	1,123

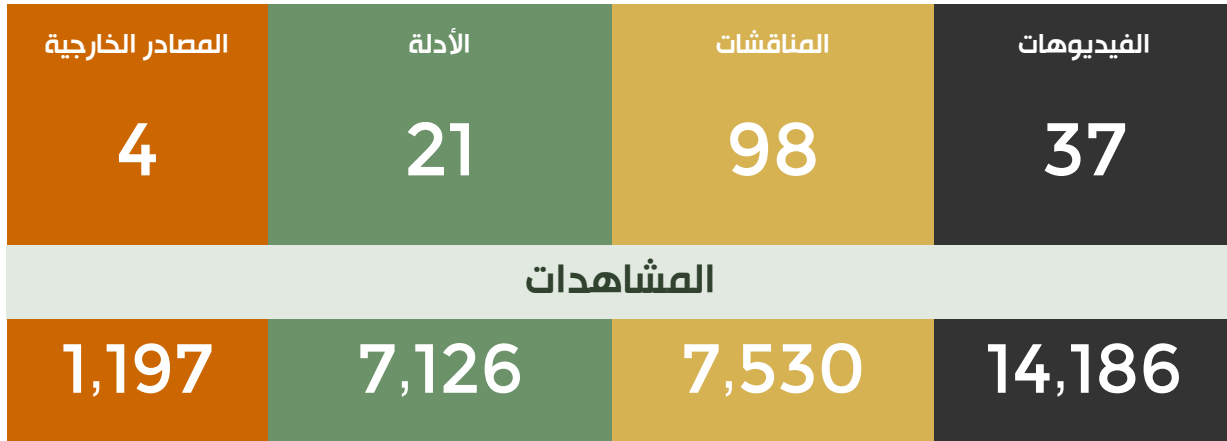
\* هذه الإحصاءات منذ تدشين برنامج المتعلم الإلكتروني في الفصل الدراسي الأول لعام 1441-1442هـ.



## القاعدة المعرفية لمنصة التعلم بلاك بورد

تساعد عضو هيئة التدريس على الوصول السريع لمهارات منصة التعلم من فيديوهات وأدلة دون عناء البحث في قنوات التواصل المختلفة، بالإضافة إلى خلق بيئة تعاونية بمشاركة الآراء والأفكار وتجارب التوظيف الأمثل للتكنولوجيا في العملية التعليمية.

القاعدة المعرفية متاحة لجميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس عبر منصة مهارات بنفس حسابهم على البريد الجامعي.



## مبادرة الإرشاد الجامعي الافتراضي

تهدف مبادرة الإرشاد الجامعي الافتراضي لاستمراراً لتقديم الدعم والإرشاد لطلبة الجامعة عن بُعد على مدار العام الدراسي وخاصة في أسبوع الحذف، والاضافة مع إمكانية تفعيل الساعات المكتبية الافتراضية لأعضاء هيئة التدريس، ومن أهم أهدافها:

- تمكين المرشد الأكاديمي من المتابعة والتواصل الافتراضي مع طلابه بشكل متزامن وغير متزامن
- تقديم الدعم والإرشاد على مدار العام الدراسي وذلك من خلال انشاء مساحة افتراضية جديدة توجد بمنطقة منتديات المجموعة باسم الإرشاد الأكاديمي ثم اسم الدكتور
- تسهل استخدام أفضل الوسائل في التواصل وتقديم الدعم واللقاءات المباشرة الافتراضية

## الطبة المستفيدين

51,780

## مجتمعات الإرشاد الجامعي

1,606

## مجتمع الكليات

قناة تواصل ومساحة رائعة لمشاركة النصائح والخبرات وعقد اللقاءات الافتراضية بين قادة الكلية وطلبها تم تفعيلها في اللقاءات التعريفية للكليات بالطلبة الجدد، يتم فيها عرض المستجدات والاعلانات والاستبيانات والمناقشات، بالإضافة لإتاحة طرق أكثر فعالية للتواصل بين إدارات، أقسام ووحدات الكلية مع منسوبيها.

يُتاح مجتمع الكلية على الصفحة الرئيسية لمنصة التعلم بلاك بورد لجميع منسوبي الكلية من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ويتم إضافة سعادة عميد الكلية كقائد للمجتمع يتمتع بكل الصلاحيات؛ مع إمكانية تفعيل جميع الأدوات الخاصة بمنصة بلاك بورد كما هو معمول في المقررات مثل الفصول الافتراضية، التنبهات، الرسائل والمنتديات.

## اجمالي الطلبة

52,231

## مجتمع الكليات + عمادة الدراسات العليا

18

## منصة مهارات

منصة جامعة الطائف الأولى والتي تجمع بين التعليم الرقمي الذاتي والافتراضي في بيئة متكاملة مبنية على أساليب التعليم التفاعلي وتقنيات التعليم التحفيزية، حافظت المنصة على استمرارية تقديم البرامج التدريبية افتراضياً للجهات الداخلية المختلفة واستضافة جل الندوات والمحاضرات والورش التدريبية التي قدمت عن بُعد خلال هذا الفصل الدراسي مع تقديم الدعم الفني للمستفيدين ونقل المعرفة وكيفية إدارة الدورات عبر الانترنت لمنسقي الجهات المقدمة لتلك الدورات.

مرات تسجيل الدخول

+447,570



الجهات المقدمة

23



الشهادات

+22,000



المستخدمون النشطون

+24,804



9,727 المتدربين من داخل الجامعة

15,077 المتدربين من خارج الجامعة

زيارات المنصة

+305,000



مشاهدة صفحات المنصة

+2,580,900



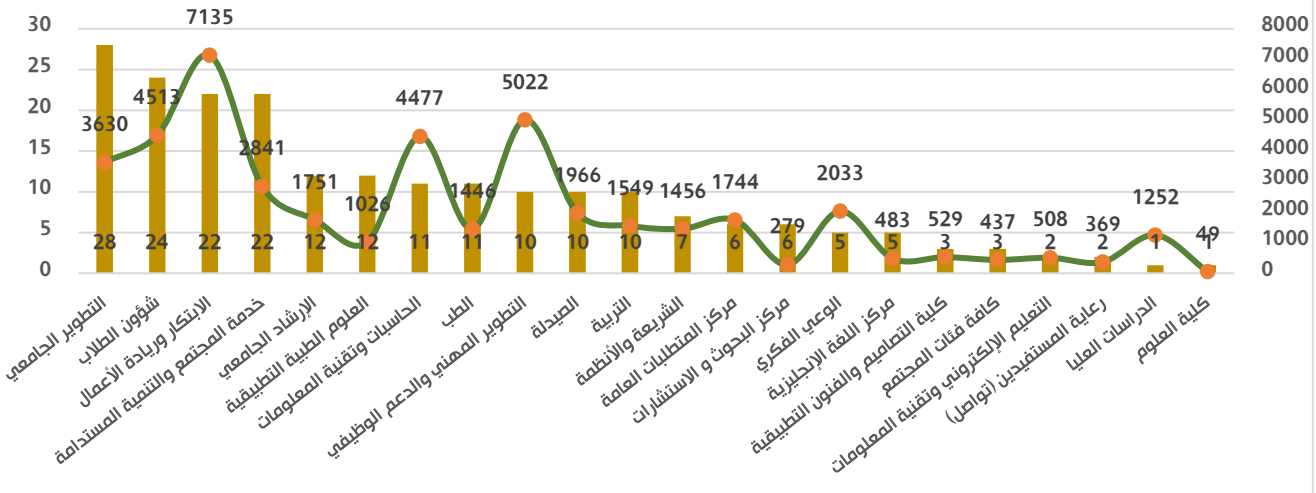
231

فاعلية

الفصل الدراسي الثاني  
هـ 1442-1441

### اجمالي الدورات والمتدربين لكل جهة

الدورات — المتدربين



## الدعم والمساعدة الفوري

يقوم الفريق عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات بتقديم الدعم الفني والرد على استفسارات من خلال مركز الدعم والمساعدة والذي يعمل على تسريع تقديم الدعم فوراً ومباشرة من خلال المحادثة المتزامنة مع المستفيد بالإضافة قنوات التواصل الأخرى.



## الخاتمة

ختاماً هذه الوثيقة تحمل في طياتها أسمى آيات الشكر والعرفان لكل من عمل على إنجاز تجربة جامعة الطائف في التعليم الإلكتروني والعمل عن بُعد بدءاً من إدارة الجامعة ووكالاتها المختلفة وكليات الجامعة والعمادات المساندة والإدارات المختلفة واللجان، هذه الوثيقة هي خلاصة التجربة الناجحة التي قامت بها جامعة الطائف والذي جعلها متميزة عن العديد من الجامعات في المملكة العربية السعودية، نسأل الله دوام الرفعة والعلو لجامعتنا جامعة الطائف.

(تم بحمد الله)