

# توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: بحوث عمليات في الإدارة	
رمز المقرر: 601423-3	
البرنامج: الإدارة	
القسم العلمي: الإدارة	
الكلية: إدارة الأعمال	
المؤسسة: جامعة الطائف	

## المحتويات

أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 4

1. الوصف العام للمقرر: ..... 4

2. الهدف الرئيس للمقرر ..... 4

3. مخرجات التعلم للمقرر: ..... 4

ج. موضوعات المقرر 5

د. التدريس والتقييم: 6

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... 6

2. أنشطة تقييم الطلبة ..... 7

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 7

و - مصادر التعلم والمرافق: 7

1. قائمة مصادر التعلم: ..... 7

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... 7

ز. تقويم جودة المقرر: 8

ح. اعتماد التوصيف 8

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات	
2. نوع المقرر	
أ. <input type="checkbox"/> متطلبات جامعة	<input type="checkbox"/> متطلبات كلية
ب. <input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري
<input type="checkbox"/> متطلبات قسم	<input type="checkbox"/> أخرى
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر	
السنة الرابعة / المستوى السابع	
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) إدارة الإنتاج والعمليات (3-601332)	
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)	

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45 ساعات	%100
2	التعليم المدمج	-	-
3	التعليم الإلكتروني	-	-
4	التعليم عن بعد	-	-
5	أخرى	-	-

7. ساعات التعلم الفعلية للمقرر (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
ساعات الاتصال		
1	محاضرات:	45
2	معمل أو أستوديو: لا توجد	-

-	3	دروس إضافية: لا توجد
-	4	أخرى (تذكر)
<b>ساعات التعلم الأخرى*</b>		
45	1	ساعات الاستذكار
15	2	الواجبات
10	3	المكتبة
10	4	إعداد البحوث/ المشاريع
-	5	أخرى (تذكر)
125		<b>الإجمالي</b>

\* هي مقدار الوقت المستمر في النشاطات التي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم للمقرر، ويشمل ذلك: جميع أنشطة التعلم، مثل: ساعات الاستذكار، إعداد المشاريع، والواجبات، والعروض، والوقت الذي يقضيه المتعلم في المكتبة

ب-هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر:

يغطي هذا المقرر المعارف والمهارات المتعلقة بالأساليب الكمية في الإدارة وبحوث العمليات وتطورها التاريخي والدور الذي يمكن أن تلعبه في مساعدة المنظمات في جانب اتخاذ القرارات، بالإضافة إلى دراسة الأساليب والطرق المختلفة لبحوث العمليات والتي تتمثل في: البرمجة الخطية، نموذج النقل، نموذج التخصيص والتعيين، بالإضافة إلى ذلك يتطرق المقرر لأساليب التحليل الشبكي وكيفية الاستفادة منها في عملية تخطيط وتقييم المشروعات.

2. الهدف الرئيس للمقرر:

يهدف المقرر إلى استيعاب المناهج العلمية المتعلقة بطرق وتحليل اتخاذ القرارات باستخدام مجموعة من الأساليب والأدوات الكمية في إطار بحوث العمليات.

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعارف
المعرفة رقم 1	1.1 - أن يُعرف الطالب على ماهية بحوث العمليات وتطبيقاتها العملية.
	2 المهارات
المهارة رقم 1	2.1 - أن يستخدم الطالب المناهج العلمية المتعلقة بطرق وتحليل اتخاذ القرارات باستخدام مجموعة من

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	الأساليب والأدوات الكمية في إطار بحوث العمليات.
المهارة رقم 1	2.2 - أن يُعرف الطالب على المفاهيم الإدارية الحديثة المتعلقة بمنهجية بطرق وتحليل اتخاذ القرارات
	<b>3 الكفاءات</b>
الكفاءة رقم 1	3.1 - أن يكون الطالب قادر على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين.
الكفاءة رقم 2	3.2 - أن يكون الطالب قادر على تحمل كل الواجبات الموكلة إليه.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	- مفهوم بحوث العمليات ومراحل التحليل الكمي ويشمل: مفهوم بحوث العمليات مراحل التحليل الكمي	3
2	- البرمجة الخطية وتشمل: خطوات صياغة نموذج البرمجة الخطية طريقة الرسم البياني الطريقة المبسطة: أ- إيجاد الحل الأمثل ب- المتغيرات الاصطناعية الكبيرة-M-طريقة	12
3	- حالات خاصة في البرمجة الخطية وتشمل: انحلال الحل تعدد الحلول المثلى عدم وجود حلول ممكنة عدم توفر حدود	6
4	الاختبار النصفى	3
5	- النموذج المقابل / النظرية الثنائية ويشمل: تحويل النموذج الأولي إلى النموذج المقابل الطريقة المبسطة لحل النموذج المقابل	6
6	- نموذج النقل ويشمل: طريقة الركن الشمالي الغربي	6

		- طريقة اقل تكلفة - طريقة فوجل التقريبية - طريقة المسار المتعرج
3		- نموذج التعيين أو التخصيص ويشمل: - طريقة العد الكامل - الطريقة الهنجرية
6		- نموذج شبكات الأعمال ويشمل: - قواعد وأسس بناء شبكات الأعمال - التحليل الزمني لشبكات الأعمال - طريقة تقييم ومراجعة البرامج (بيرت)
45 ساعة	المجموع	

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعارف		
1.1	أن يتعرف الطالب على ماهية بحوث العمليات وتطبيقاتها العملية.	المحاضرات	- الاختبارات (الدوري، النهائي)
2.0	المهارات		
2.1	- أن يستخدم الطالب المناهج العلمية المتعلقة بطرق وتحليل اتخاذ القرارات باستخدام مجموعة من الأساليب والأدوات الكمية في إطار بحوث العمليات.	- لعب ادوار - عصف ذهني - مناقشات	- حل مشكلة - أوراق عمل
2.2	- أن يتعرف الطالب على المفاهيم الإدارية الحديثة المتعلقة بمنهجية بطرق وتحليل اتخاذ القرارات		
3.0	الكفاءات		
3.1	أن يكون الطالب قادر على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين.	- لعب ادوار - عصف ذهني	- تقديم عروض
3.2	- أن يكون الطالب قادر على تحمل كل الواجبات الموكلة إليه.	- مناقشات	

## 2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الدوري	8	20%
2	النشاط والمشاركة	15 - 1	20%
3	الاختبار الفصلي (النهائي)	16	60%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري شفهي، عرض تقديمي مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- إعلام الطالب بأوقات الساعات المكتبية التي يتواجد بها عضو هيئة التدريس.
- تعليق الجدول الدراسي الخاص بعضو هيئة التدريس على باب المكتب وبوابة التعلم البلاك بورد.
- توضيح دور المرشد الأكاديمي وأهميته خلال المرحلة الجامعية كاملة.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

د. أكرم محمد عرفان المهتدي، الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية - عمان ، دار صفاء ، 2004م.	المرجع الرئيس للمقرر
د.دلال صادق الجواد، د/ حميد ناصر الفنتال ، بحوث العمليات ، عمان ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، 2008م.	المراجع المساندة
د. منعم موسوي، الأساليب الكمية وبحوث العمليات في الإدارة، عمان: دار زهران للطباعة والنشر، 2006م	المصادر الإلكترونية
<a href="https://www.researchgate.net/post/Hot_topics_in_Operations_Research">https://www.researchgate.net/post/Hot_topics_in_Operations_Research</a> <a href="https://www.scirp.org/journal/ajor">/https://www.scirp.org/journal/ajor</a>	أخرى
المكتبة الرقمية السعودية	

22. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق	قاعات دراسية مناسبة مع عدد الطلاب



العناصر	متطلبات المقرر
(القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)	
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية البرمجيات)	جهاز حاسوب، جهاز عرض بيانات، انترنت، سبورة ذكية.
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا توجد

ز. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	استطلاعات الرأي
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلبة أعضاء هيئة التدريس المراجع النظير	استطلاعات الرأي
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج المجلس الاستشاري	- استطلاعات الرأي - التقارير
الخدمات والتجهيزات	الطلبة أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	استطلاعات الرأي

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... الخ)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير أخرى (يتم تحديدها)

طرق التقويم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة.
رقم الجلسة	8



تاريخ الجلسة

1440/7/5 هـ