

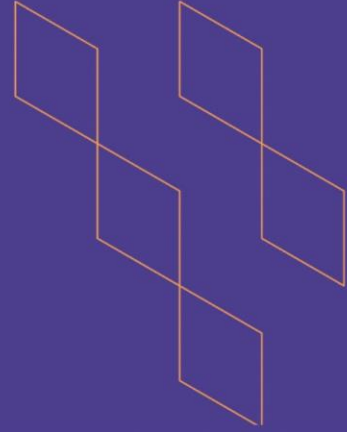


2023

TP-153



# توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر: مقرر نظم دعم القرار
رمز المقرر: 3-603415
البرنامج: برنامج نظم المعلومات الادارية
القسم العلمي: قسم نظم المعلومات الادارية
الكلية: كلية إدارة الأعمال.
المؤسسة: جامعة الطائف
نسخة التوصيف: 2023
تاريخ آخر مراجعة: 2024/4/25م



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ..... 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ..... 4
- ج. موضوعات المقرر ..... 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... 6
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ..... 6
- و. تقويم جودة المقرر: ..... 7
- ز. اعتماد التوصيف: ..... 7



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

#### 1. الساعات المعتمدة:

3 ساعات معتمدة

#### 2. نوع المقرر

أ-	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

#### 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثالثة/ المستوى السادس)

#### 4. الوصف العام للمقرر

بعد أن يتعرف الطالب على أنواع متعددة من نظم المعلومات في المستويات الإدارية المختلفة وحسب مجالات وظيفية متعددة (ضمن المتطلب السابق: مبادئ نظم المعلومات الإدارية 603355-4)، يأتي مقرر نظم دعم القرار ليقدم للطالب الفهم الشامل لنظم المعلومات التي تساهم وتدعم المدراء في اتخاذ القرارات في مستوى الإدارة العليا والوسطى في منظمات الأعمال. حيث يبدأ المقرر باستعراض مفاهيم أساسية في النظام والبيانات والمعلومات والمعرفة وأنواع القرارات في المنظمات. ثم ينقل الطالب إلى عالم بحوث العمليات وصناعة القرارات واستخدام الأساليب الكمية والنوعية. ثم يتعمق الطالب في مفهوم وهيكل نظم دعم القرار وانواعها ومدخلها، ومنهجياتها، وعوائق تطويرها، وتصميمها. كما يقدم المقرر استعراضاً حديثاً لتكامل النظم الخبرة وتقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير أنظمة دعم القرار القوية والفعالة في مختلف المجالات.

#### 5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مبادئ نظم المعلومات الإدارية 603355 - 3

#### 6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد.

#### 7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف مقرر نظم دعم القرار الى تزويد الطلاب بالفهم الشامل لنظم دعم القرار وادواتها وأنواعها وأساليبها الكمية والنوعية، والتي تساهم في مساعدة المديرين على اتخاذ قرارات تضمن تحقيق منظمات الأعمال لأهدافها.

#### 2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	45	100%
2	التعليم الإلكتروني	-	-
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي	-	-

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد	-	-

### 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	٪100
2	معمل أو إستوديو	-	-
3	ميداني	-	-
4	دروس إضافية	-	-
5	أخرى	-	-
	الإجمالي	45	٪100

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	ان يشرح المفاهيم الاساسية في نظم دعم القرار	ع1	- المحاضرات. - التعليم الالكتروني.	- الاختبارات النظرية - النصفية والنهائية.
1.2	ان يحدد متطلبات نظم دعم القرار	ع2	- المحاضرات - المناقشة والعصف الذهني	- تقييم التكاليفات.
1.3	ان يحدد الطالب الأدوات والتقنيات المستخدمة في صنع القرارات التي تحتاج اليها الإدارة	ع3	- المحاضرات. - التعليم الالكتروني.	- الاختبارات النظرية - النصفية والنهائية.
2.0	المهارات			
2.1	ان يحلل مشاكل نظم المعلومات الادارية في المنظمة من خلال فاعلية اتخاذ القرار	م1	- المحاضرات - المناقشة والعصف الذهني	- الاختبارات النظرية - النصفية والنهائية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	ان يشارك بفاعلية للعمل ضمن الفريق الجماعي لنظم دعم القرار	ق1	- المشاريع البحثية	- تقييم المشاريع البحثية.

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في مفاهيم واساسيات نظم المعلومات وإدارة منظمات الأعمال	3
2	مفاهيم وأساسيات في البيانات Data والمعلومات information والمعرفة knowledge	3
3	انواع القرارات Decisions التي تحتاج إليها الإدارة واهدافها	3
4	مفهوم بحوث العمليات في اتخاذ القرارات الإدارية	3
5	الأساليب الكيفية في اتخاذ القرارات الإدارية	3
6	الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية	3
7	مفاهيم وهيكلية نظم دعم القرار (1) DSS Concepts and Structure (1)	3
8	مفاهيم وهيكلية نظم دعم القرار (2) DSS Concepts and Structure (2)	3
9	مداخل ومنهجيات تطوير وتصميم نظم دعم القرار (1) DSS Approaches / methodologies for development and design (1)	3
10	مداخل ومنهجيات تطوير وتصميم نظم دعم القرار (2) DSS Approaches / methodologies for development and design (2)	3
11	أنواع نظم دعم القرار ومعوقات تنفيذها (1) DSS Types and Constraints (1)	3
12	أنواع نظم دعم القرار ومعوقات تنفيذها (2) DSS Types and Constraints (2)	3
13	الذكاء الاصطناعي ونظم دعم القرار Artificial Intelligence and Decision Support Systems (AI & DSS)	3
14	مبادئ النظم الخبيرة Principles of Expert Systems	3

الساعات التدريسية المتوقعة	قائمة الموضوعات	م
3	اكتساب المعرفة وفعاليتها Knowledge Acquisition and Effectiveness	15
45	المجموع	

### د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
20 %	7	الاختبار النظري النصفي (تحريري)	1
10 %	نهاية كل فصل	تكاليف واختبارات شفوية	2
10 %	14	المشاريع البحثية	3
60 %	15	الاختبار النظري النهائي (تحريري)	4
7.100		المجموع	

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفوي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

#### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• نظم دعم القرار "نظم معلومات الحاسب - إدارة الأزمات والكوارث - نظم المعلومات المختلفة والأكثر حداثة - مستويات وأنواع وطرق دعم القرار": منال البلقاسي، دار التعليم الجامعي للنشر، 2020.</li> <li>• نظم دعم القرار والنظم الذكية: مها مهدي الخفاف، غسان أحمد العتيبي، دار الحامد للنشر والتوزيع، 2019.</li> </ul>	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نظم دعم القرار: عدنان الشوابكة، دار الزهراء، الرياض، السعودية، 2015.</li> </ul> <p>Decision Support Systems: Types, Advantages and Disadvantages, Frances J. Roberts, Nova Science Publishers, 2021</p>	المراجع المساندة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IS World resources about Decision Support Systems Research— Association for Information Systems</a></li> <li>• <a href="#">Special Interest Group on Decision Support and Analytics (SIGDSA) – The International Society for Decision Support and Analytics</a></li> </ul>	المصادر الإلكترونية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">المكتبة الرقمية السعودية SDL</a></li> </ul>	أخرى

#### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
- قاعات تدريسية	<b>المرافق النوعية</b> (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
- أجهزة عرض الكتروني Data Show Projectors - السبورة الذكية.	<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
-	<b>تجهيزات أخرى</b> (تبعاً لطبيعة التخصص)

### و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس، الطلاب	فاعلية التدريس
غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس، الطلاب	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس، الطلاب	مصادر التعلم
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
-	-	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

### ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم نظم المعلومات الإدارية	جهة الاعتماد
13	رقم الجلسة
23/10/1443 هـ	تاريخ الجلسة